

Action le 17 décembre

Le syndicat CGT a porté à la connaissance de la Direction les difficultés vécues par les services, par l'intermédiaire de ses représentants au Comité d'Entreprise, au Chsct et en Délégation du personnel, depuis ces deux dernières années, ainsi que leurs propositions. Les représentants du personnel constatent la limite de l'exercice : la Direction reconnaît être consciente, en réunion, des difficultés vécues, mais sans que des mesures soient prises pour les régler.

Démagogie, manque de coordination, ou bien carence dans la transmission de l'information de la part de la Direction ?

L'écart se creuse entre les discours de la Direction et le quotidien des agents

Quand la Direction déplore qu'il y ait trop de hiérarchie à la Caf de la Manche : doit-on s'inquiéter d'un risque d'amnésie du Directeur, qui a mis en place un mille feuilles d'encadrement ?

Le quotidien des agents, quelque soit le secteur, se traduit par :

- l'insuffisance des temps d'échanges, d'information et de formation pour que les agents s'approprient les changements de législation, d'organisation, de métier, de technique,
- le manque de moyens humains récurrent sur certains services,
- le travail dans l'urgence: il est de plus en plus fréquent que des tâches soient demandées au dernier moment,
- les réorganisations incessantes des services qui n'apportent aucun intérêt réel aux équipes, parfois sans expliquer aux équipes les nouvelles tâches qui leur incombent.

Au quotidien, les agents doivent gérer :

- la tension avec les allocataires et les partenaires qui ne comprennent pas que la CAF ne réponde plus à son obligation de service aux familles,
- des temps de réponse allongés pour traiter les dossiers,
- une incertitude sur la manière de réaliser son travail, l'agent n'ayant pas de réponse à ces questions.

Équipes découragées

Équipes démotivées

Équipes brisées

Je t'ai rajouté un dossier,
C'est pour demain



Et c'est quoi
la priorité ??

Le syndicat CGT de la CAF 50 revendique donc :

- l'attribution de moyens supplémentaires à l'accueil à l'OSF et une meilleure adéquation charges / moyens de liquidation pour le Centre Manche,
- de réviser les modalités de l'accueil sur RDV pour permettre à l'allocataire d'accéder à une réponse plus rapidement,
- de réinterroger l'articulation entre responsable d'unité de gestion et responsable ligne du public, ainsi que le pôle ressources et moyens,
- de rétablir des temps réels d'assimilation des changements législatifs,
- de répondre aux demandes de formations des agents,
- le déploiement de la formation CQP - CSU pour tous les agents en contact avec le public allocataires (plateau téléphonique, conseiller numérique) ainsi qu'un module sur la connaissance du rôle du travailleur social, des services périphériques et des partenaires du secteur,
- l'attribution de moyens supplémentaires pour le plateau téléphonique, avec la présence d'un technicien conseil référent pour répondre aux questions des agents et ainsi faciliter la transmission de savoirs,
- mobiliser le management de proximité à la réponse des besoins des agents, à des temps d'informations et non à la réalisation de tâches de supervision, de réunions ou de tâches de reporting,
- instaurer, à la place de simples lectures de note, des temps d'échanges réels par équipes entières, qui apportent une vraie dynamique au travail et une compréhension des nouvelles tâches et organisations voulues par la Direction sans risque de scission aux seins des équipes, des métiers, avec à la clé une dégradation de notre cohésion et qualité de travail,

Mobilisez - vous pour améliorer vos conditions de travail !

le syndicat CGT appelle les salariés à cesser le travail
jeudi 17 décembre, de 55 minutes à la journée

et à signer la pétition qui sera remise au Conseil d'Administration du 17 décembre.