

INTERESSEMENT DES CENTRES REGIONAUX DE FORMATION

Commission de suivi du 12 mai 2015

RESULTATS DE L'EXERCICE 2014

1. La masse d'intéressement 2014

Pour l'année 2014, le montant de la masse salariale de l'ensemble des 13 CRFP, hors charges patronales, s'élève à 10 millions d'euros, ce qui correspond à une augmentation de 6,95% par rapport à l'année 2013. Le montant théorique de la masse globale d'intéressement maximale est de 250 472 euros.

Le nombre de salariés des CRFP (équivalent temps plein) éligibles à l'intéressement s'établit à 204,99 ce qui représente une augmentation par rapport à 2013. Le montant maximal de la prime d'intéressement par ETP, établi à partir de la masse globale d'intéressement se décompose comme suit :

	Exercice 2014
Prime individuelle maximale par ETP	1221,87 €
Part nationale maximale	488,75 €
Part locale maximale	733,12 €

2. Mesure de la performance : l'atteinte des objectifs 2014 et les primes correspondantes

La mesure de la performance prévue dans l'annexe technique sur les centres régionaux de formation s'effectue au travers de 11 indicateurs répartis en une part nationale et une part locale, chacune subdivisée en deux catégories :

- Qualité de service – Niveau de satisfaction des utilisateurs
- Performance économique et sociale

2.1 La performance collective des centres : part nationale d'intéressement

N°	Indicateur	Objectif 2014	Résultat de l'indicateur (Coefficient d'atteinte de l'objectif)	Pondération de l'indicateur
<i>Qualité de service - Niveau de satisfaction des utilisateurs</i>				
1	Note de satisfaction attribuée par les caisses nationales mesurant la qualité de service	7,80	94%	20%
2	Note de satisfaction attribuée par les organismes mesurant la qualité de l'offre nationale	7,60	70%	20%
<i>Performance économique et sociale</i>				
3	Augmentation du nombre d'actions d'orientation professionnelle réalisées dans le réseau	4%	0%	15%
4	Augmentation du nombre de stagiaires formés par le dispositif Achats grand compte	5%	100%	10%
5	Nombre de dispositifs conçus dans l'année incluant de la formation ouverte et à distance (FOAD)	3	100%	10%
6	Résultat cumulé des comptes d'exploitation des trois dernières années du réseau	Supérieur à 0	100%	25%

En 2014, le coefficient de performance nationale est de 77,64%. La part nationale de la prime individuelle par ETP s'élève donc à 379,47€.

2.2 La performance individuelle des centres : part locale d'intéressement

N°	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Objectif 2014	Nombre de CRFP dont le coefficient d'atteinte de l'objectif est :		
				100%	Inférieur à 100%	Nul
<i>Qualité de service - Niveau de satisfaction des utilisateurs</i>						
7	Note de satisfaction attribuée par les organismes mesurant la qualité de l'offre de service du CRFP	35%	7,70	4	8	1
8	Note de satisfaction attribuée par les organismes mesurant la qualité de la gestion administrative du CRFP	30%	7,70	11	2	0
9	Note de satisfaction attribuée par l'évaluation des stagiaires sur l'ensemble de l'offre déployée par le CRFP	10%	8,20	12	1	0
<i>Performance économique et sociale</i>						
10	Respect de la date de transmission de la synthèse financière et pédagogique complète	15%	14/04/2014	13	-	0
11	Evolution du coût moyen d'une journée de prestation	10%	Inférieur à 0	10	-	3

2.3 Montants des primes d'intéressement par ETP au titre de l'année 2014

Organisme	Part nationale	Part locale		Montant total de la prime par ETP
	Montant de la prime	Coefficient de performance	Montant de la prime	
CRFP de Bordeaux	379,47 €	94,31%	691,42 €	1 070,89 €
CRFP de Clermont-Ferrand	379,47 €	99,35%	728,35 €	1 107,82 €
CRFP de Dijon	379,47 €	92,04%	674,75 €	1 054,22 €
CRFP de Lille	379,47 €	83,18%	609,77 €	989,24 €
CRFP de Limoges	379,47 €	100,00%	733,12 €	1 112,59 €
CRFP de Lyon	379,47 €	84,45%	619,14 €	998,61 €
CRFP de Marseille	379,47 €	89,62%	657,04 €	1 036,51 €
CRFP de Nantes	379,47 €	91,98%	674,36 €	1 053,83 €
CRFP de Rennes	379,47 €	91,66%	671,97 €	1 051,44 €
CRFP de Rouen	379,47 €	92,42%	677,52 €	1 056,99 €
CRFP de Strasbourg	379,47 €	100,00%	733,12 €	1 112,59 €
CRFP de Toulouse	379,47 €	100,00%	733,12 €	1 112,59 €
CRFP de Tours	379,47 €	51,42%	377,00 €	756,47 €