

Après *Le bal des frustrés*,  
*Le jeu de dupes*,  
*La grande illusion ...*  
la CGT présente  
le quatrième acte  
de la tragi-comédie perpétuelle...



Présenté dans le cadre  
du festival de la classification

# Le joujou extra

**Acte IV**

**MASCARADE ou Evaluation Abusive d'Elèves Atterrés**

- Mise en scène par la direction -

-Produit par l'UCANSS -

fédération  
des  
organismes  
sociaux

la  
cgt

## Scène 1 – Abracadabra...EAEA



Trois ans qu'il attendait ce moment... Patrick poussait enfin la porte de la fameuse agence « Tous Acteurs de Notre Histoire » !  
Quand on lui avait annoncé que son DIF était enfin accepté, il avait d'abord cru à un canular ! Après une si longue attente, pouvoir bénéficier d'un coaching individualisé dispensé par cette célèbre agence, c'était inespéré !

**Patrick** : Bonjour Madame je suis Patri...

**La coach** (*d'un ton empressé et avenant*) : Ah bonjour Patrick, je vous attendais. Je me présente, je suis Mme Nove, Pélagie Nove. Entrez dans mon bureau... Alors Patrick, parlez moi un peu de votre démarche...

**Patrick** : Et bien voila... Cela fait maintenant des années que je me jette à corps perdu dans mon travail, convaincu qu'à force d'investissement et de sacrifices au service de mes Publics, je parviendrais à obtenir la reconnaissance de mes excellents résultats. Las ... Après avoir dansé avec les frustrés, joué avec les dupes et été désorienté par la grande illusion, je me retrouve totalement désabusé, appauvri et mystifié !

**Pélagie Nove** (*enthousiaste*) : Mais c'était sans compter sur nous... Nous avons un joujou extra qui fait crac, boum... euh... (*rougissante*) qui s'appelle EAEA et qui va vous remettre en selle ! Nous allons faire le point sur vos attentes, vos expériences, vos compétences, vos savoirs, savoir faire, savoir être...

**Patrick** (*l'interrompant involontairement*):  
Ouah !



**Pélagie Nove** : Et les mettre en perspectives avec nos objectifs, nos valeurs, nos gains, nos récompenses (*exaltée*) pour notre plus grand profit !

**Patrick** (*un peu apeuré*) : euh notre profit ? Le vôtre et le mien ?

**Pélagie Nove** : Mais bien sûr Patrick, évidemment voyons. Vous serez d'ailleurs totalement rassuré sur les bénéfices partagés de ce merveilleux joujou quand vous saurez qu'il est basé sur un échange privilégié. Son potentiel est unanimement reconnu... Il est utilisé et plébiscité par de grandes entreprises publiques et privées !

**Patrick** (*cette fois, impatient*) : Alors on démarre ?

## Scène 2 – EAEA ou Évaluation Abusive d'Élèves Atterrés

**Patrick** : J'aimerais enfin que **la réalité de mon travail soit prise en compte**. Aujourd'hui, tout est normé, tracé, encadré, formaté, tant et si bien que mon patron croit bien connaître cette réalité, alors qu'il n'en est rien !

**Pélagie Nove** : Mais nous avons ce qu'il vous faut, Patrick ! Toute une batterie d'indicateurs chiffrés et objectifs qui va nous permettre de coller au plus près de votre réalité : production, productivité journalière, horaire, par activité, par mission... Ainsi, rien ne nous échappera !

**Patrick** : Euh... mais **la réalité de mon travail ce n'est pas que des chiffres**, bien au contraire... Et puis il ne faudrait pas non plus que connaissance rime avec flicage !

**Pélagie Nove** : Bien sûr que non Patrick ! Restez confiant... il s'agit simplement de mettre en valeur votre investissement, vos progrès mais aussi vos résultats.

**Patrick** : Mais **mon travail et sa réalité c'est aussi les autres. Sans mes collègues et notre travail collectif, je ne suis rien**. En classant et en individualisant, au final, vous poussez à la concurrence au détriment de l'entraide !

**Pélagie Nove** (*agacée*) : Ah mais vous voyez le mal partout Patrick ! Je vous rappelle qu'il ne s'agit que d'un moment privilégié d'écoute, libre et sans contrainte qui permet de prendre du recul, une occasion de faire le point...

**Patrick** : Ah, vous me rassurez ! **Mais alors peut-être pourra-t-on aussi parler de la qualité de mon travail ?**

**Pélagie Nove** (*enthousiaste*) : Mais bien sûr Patrick ! Nous parlerons de votre implication, de votre efficacité, de votre autonomie, de votre dimension relationnelle et que sais-je encore, tout est ouvert Patrick, tout !

**Patrick** (*emporté*) : Tout ? **Nous parlerons aussi de la reconnaissance financière alors ?**

**Pélagie Nove** : Mais vous êtes bien vénal Patrick ! Il n'y a pas que l'argent dans la vie... Il y a quantité de façons d'être reconnu...

**Patrick** : ???

## Scène 3 – EAEA ou Maux croisés

**Pélagie Nove** : Allez Patrick ! Entrons dans le vif du sujet ! Venez vous asseoir à mes côtés, c'est la condition idéale pour le bon déroulement de votre EAEA. Regardons ensemble l'écran. Je vous laisse découvrir cet outil extraordinaire qui "*constitue une prégnance supplémentaire à l'employabilité*"

**Patrick** : ???

**Pélagie Nove** : Je vous sens perplexe, Patrick... Ne vous inquiétez pas, c'est ensemble que nous allons, vous et moi, relever ce challenge. Dans un premier temps, nous allons *juger de...* Euh, nous *intéresser* à vos compétences... regardons ensemble l'écran...

**Patrick** : On dirait une bataille navale ! On est soit touché, soit coulé, quoi !

**Pélagie Nove** : Vous avez le sens de l'humour, Patrick ! De l'esprit ! Très positif, ça, très positif ! Je sens que vous allez être au top dans la case *savoir être*.

(puis, pointant l'écran) Vous voyez, ici, Patrick, l'outil est on ne peut plus simple : pour chaque item, nous avons quatre niveaux de compétence : A, qui signifie compétence non acquise, B, partiellement acquise, C, acquise et D, compétence maîtrisée...

**Patrick** : Et NMO, c'est pour "Nul, Mais Optimiste" ?

**Pélagie Nove** : Attention, Patrick, ne transformez pas votre humour en insolence ou impertinence !... ça risquerait de vous coûter des points... Plus sérieusement, cette case NMO signifie Non Mise en Œuvre. Afin de ne pas perdre de temps, je vous propose de parcourir les résultats que j'ai pré enregistrés.

*Patrick et son coach déroulent ensemble l'évaluation, quand il s'arrête sur un item.*

**Patrick** : Excusez-moi... Comment avez-vous pu déterminer ma « maîtrise » en curiosité intellectuelle ? Quels sont les indicateurs chiffrés et objectifs ?

**Pélagie Nove** : Ne nous arrêtons pas sur des détails, Patrick...

Ayez plutôt un point de vue d'ensemble. Vous aurez de toute façon tout le temps pour relire cet EAEA... Et me le rendre signé pour demain matin.

**Patrick** : Et pour modifier ?

**Pélagie Nove** : Euh... Ben... A vrai dire... Il me semble que case cochée, case adoptée !... Le logiciel refuse la touche "return"... Et fort heureusement, car s'il fallait tout reprendre, ce serait terriblement chronophage...

**Patrick** : Mais... C'est un prototype, votre outil ? Et j'en suis le cobaye ?

**Pélagie Nove** (exaltée) : Ah ! Patrick, merci, merci ! Je vous inscris de suite au stage "Processus d'amélioration et de perfectionnement de l'outil par repérage exhaustif des dysfonctionnements".

**Patrick** : C'est pas trop ce dont j'avais besoin... J'avais déjà demandé une formation "relations avec un public précaire" il y a trois ans, en deux sessions... Et je ne l'ai jamais obtenue...

③

**Pélagie Nove** (exaltée) : Non Non... Ne me remerciez pas Patrick. Tout ça est en parfaite adéquation avec l'atteinte de nos... euh... de vos objectifs !

**Patrick** : Et c'est quoi l'objectif cette année ?

**Pélagie Nove** : Justement, Patrick, cet objectif colle parfaitement à la réalité de votre terrain et au CPG. Voyez plutôt

(elle lit consciencieusement le libellé de l'objectif, rubrique pré remplie -NDLR.).

"Accueillir, chaque jour un panel de clients composé de

+ 3,5% de femmes blondes

+ 2,8% d'hommes moustachus, bruns, célibataires, âgés de 30 à 49 ans

+ 2,75% de jeunes (18 à 25 ans), ayant les yeux de couleur bleue"

Patrick, fixons-en tout de suite la date de point d'étape.... Disons... le 12 décembre !

**Patrick** : C'est quoi, encore cet objectif ? Autant me demander une étude sur la sexualité des sauterelles en Amazonie, avec pour seul moyen une loupe en plastique trouvée dans un œuf Kinder !

**Pélagie Nove** (agacée) : Ne focalisez pas sur les moyens Patrick ! Tout cela est annexe ! L'important, c'est l'atteinte de votre objectif ! N'oubliez pas que la prime d'intéressement de tout le personnel en dépend....

**Patrick** : Ah.. Mais là, je vois une case commentaires. Je peux donc émettre quelques réserves. Je dicte et vous saisissez, Mme Nove ? Alors c'est parti : "dans le cadre de l'objectif qui m'est fixé pour cette année, je demande à connaître quels sont les moyens supplémentaires pour..."

**Pélagie Nove** : Stop Patrick ! Impossible d'en écrire plus... Voyez : "Nombre maximum de caractères saisis atteint". Mais... Ne vous formalisez pas : c'est un argument de plus pour obtenir votre formation !

Ouhhhh... Mais je vois que l'heure tourne et j'ai un autre rendez-vous avec un de vos collègues qui lui aussi est désireux de se voir offrir de nouvelles perspectives. Prenez le temps, ce soir, Patrick, de lire votre EAEA et vous me le rapportez signé demain matin sans faute ! Je compte sur vous.

## Scène 4 – EAEA ou la désillusion

*Patrick sort de la pièce et croise le collègue en question. C'est son copain CGT*

**Patrick** : Ah, CGT... Toi aussi, t'avais demandé ce coaching ?

**Pélagie Nove** (entendant des éclats de voix, sort à son tour). Bonjour CGT ! Vous revenez me voir avec votre EAEA signé ?

④

CGT : Sûrement pas ! Et, comme vous me l'avez conseillé, je l'ai relu attentivement et posément. **A tout le personnel je dis que l'EAEA n'a pas vocation à exaucer vos souhaits ou à améliorer votre situation. Sous ses aspects d'écoute ce n'est qu'un outil de management destiné...**

Patrick : ...à mieux cerner la réalité et la spécificité de mon travail et de ma place au sein d'une équipe ?

CGT : Dit comme ça on pourrait y croire ! Non il s'agit plus simplement **de définir les tâches et l'organisation du travail** mais aussi...

Pélagie Nove : ...d'accompagner le personnel pour l'aider à surmonter les éventuelles difficultés rencontrées !

CGT : Tant de naïveté me touche... encore une fois non, il s'agit **de contrôler votre travail** et ...

Patrick : ...de favoriser la participation ?

CGT : Plutôt **de vérifier la conformité de votre comportement et votre adhésion aux "valeurs" de l'entreprise** ! L'évolution des entretiens, au fil des décennies, suit d'ailleurs les différentes stratégies patronales. **Dans les années 80**, il s'agissait ...

Pélagie Nove : ...de reconnaître notre travail, sa qualité et ses résultats de façon sonnante et réverbérante !

CGT : C'est ça Mme Nove ! Vous êtes en état de grâce aujourd'hui ! En fait **les salaires ont été individualisés, la notion de "mérite" et la mise en concurrence de tous contre tous ont été introduites pour en finir une fois pour toutes avec les garanties collectives. Dans les années 90**, l'objectif était...

Patrick : ...de développer notre autonomie, de favoriser le participatif, d'encourager notre responsabilité ?

CGT : Encourager votre responsabilité ? Et pourquoi pas favoriser votre épanouissement pendant que vous y êtes ! Non, **il fallait effectuer un transfert de responsabilité en vous rendant co-responsables des objectifs et des résultats de l'entreprise sans jamais vous donner la main sur les moyens** !

Enfin dans les années 2000...

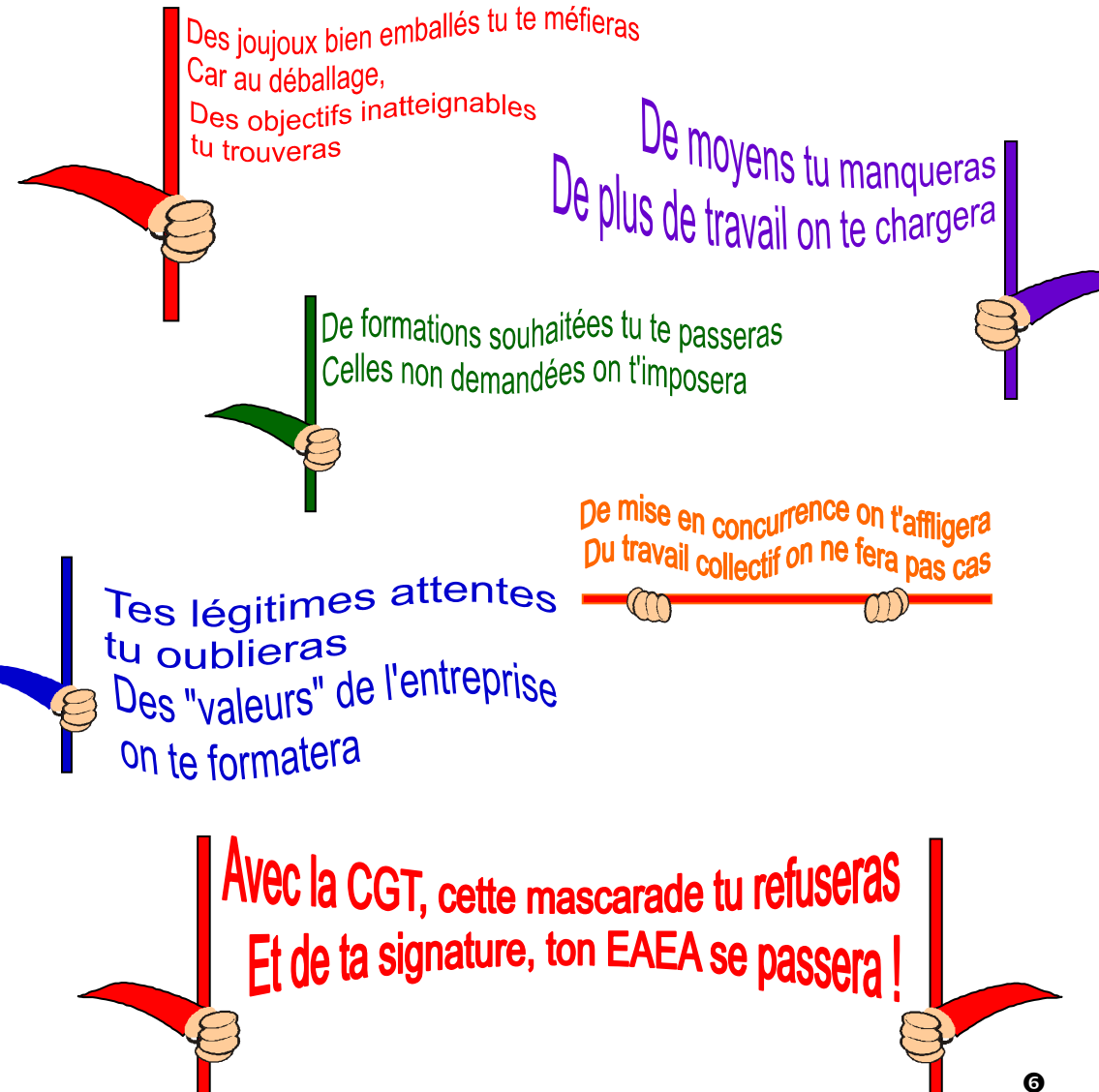
Pélagie Nove : ...le but recherché était de donner du sens au travail, d'impliquer dans les projets, de créer l'émulation !

CGT : Et le Père Noël est un Patron ! **La réalité est d'exiger des salariés une disponibilité totale au service de la "compétitivité". Pour cela il faut adhérer**

5

aux "valeurs" de l'entreprise : se "dépasser" pour faire face à l'intensification du travail, se "dépasser" toujours pour faire face au durcissement des objectifs. Voici la réalité des soi disant valeurs de l'entreprise : *Faire toujours plus avec toujours moins*. Et pour finir, accepter d'être évalué non plus sur son travail mais sur des critères comportementaux !

## Scène 5 – Et pis log... Et pis après ?



6