



**Procédure de licenciement :**

**Coup de massue pour la PFS d'Entraide**

**et les autres services de la caisse !**

L'annonce d'une convocation à un entretien à un éventuel licenciement pour motif "d'insuffisance" d'un téléconseiller titulaire et reconnu pour la maîtrise de son poste à est un coup porté à tous les salariés de la Caisse et nous concerne tous.

**Stop à la terreur, à la violence et à la chape de plomb !**

**Stop au pouvoir autocratique !**

**Stop aux agents mis à la porte !**

**Stop aux procédures arbitraires qui gaspillent les ressources humaines et financières de la Caisse !**

**Rappel de l'activité de la PFS d'Entraide :**

La plateforme en 4 ans de vie compte plus de 30 salariés.

Ils contribuent au taux de décroché national avec de très bons résultats.

La mission de la PFS s'inscrit dans les objectifs COG d'homogénéité de service public sur le national dans une démarche scrupuleuse d'égalité de service.

La qualité de ce dispositif est reconnue.

**Rappel du contexte :**

La Direction impulse un "Projet d'Entreprise", promeut le "Travail collaboratif", parle "d'Open Space" et certaines caisses annoncent une "Entreprise Libérée" mais ne nous y trompons pas !

Prenons garde que l'utilisation de cette "novlang"\* qui "noie le poison dans l'eau" ne nous dépossède pas de notre travail et de nos droits dans une trahison éhontée de l'esprit de l'Institution.

**Car la réalité de terrain c'est plutôt "diviser pour mieux régner" et la mise en concurrence entre les agents.**

**Novlang \* : C'est un langage dont le principe consiste à diminuer le nombre de mots et ainsi de concepts avec lesquels les individus peuvent réfléchir. Ainsi les individus résonnent à l'affect. La mauvaise maîtrise de la langue rend ainsi les personnes dépendantes et aisément manipulables, rendant impossibles l'expression des idées subversives et évitant ainsi toute formulation de critique**

**Novlang contre vivre concrètement les valeurs de la Sécurité sociale en se syndiquant à la CGT pour participer réellement à la vie de la Caisse.**

Rappel de l'Histoire :

C'est le mouvement ouvrier et le syndicalisme qui menèrent à la création de la Sécurité sociale. Celle-ci est la plus grande innovation sociale de tous les temps.

Rappelons que la Sécurité sociale n'a jamais été créée dans un but de rentabilité financière mais de progrès social.

Agents de la CPAM de la Manche nous nous inscrivons dans cet héritage et dans la pérennité de son application concrète.

Que la gestion technocratique actuelle de notre système de santé ne nous prive pas du sens de notre travail!

**Concurrence et individualisme contre solidarité et collectif.**

Peut-on parler de qualité de vie au travail dans un quotidien de pression, de surveillance, donc d'infantilisation constante ?

**L'individualisation des objectifs crée une ambiance délétère sur la Plateforme et ailleurs !**

Tensions, repli contre dignité, fierté de travailler ensemble pour la Sécurité sociale

**Souffrance au travail contre prise de conscience collective.**

Peut-on parler de la reconnaissance de son travail et de la qualité du service rendu aux assurés sociaux quand le métier de téléconseiller est déprécié et précarisé, comme d'autres d'ailleurs à la caisse ?

**Ne tombons pas dans ce piège ! Réagissons !**

**Soyons fiers et investis!**

Confronter aux situations de santé et de précarité les plus difficiles, les téléconseillers sont au front et sont de réels experts en relationnel, ils n'accepteront pas d'être licenciés du jour au lendemain. Pas plus que les autres agents, employés et cadres, de la caisse.

**Unis et déterminés pour les mobilisations à venir!**

**Rejoignez la CGT !**