



CARSAT NORMANDIE :

**Toutes les Agences Retraite et Points d'Accueil Retraite
de Normandie En GREVE le Mardi 19 juin 2018 !**

**[Hérouville St Clair (Caen) - Vire – Lisieux - Evreux – Alençon -
Argentan - l'Aigle - Flers – Rouen St Sever – Rouen Germont -
Montivilliers – Dieppe - Elbeuf – Cherbourg – St Lo - Avranches]**

Depuis des années, les conseillers retraite des agences extérieures assurent à eux seuls l'essentiel de la production du secteur retraite. Depuis des années, on leur demande de faire plus avec moins de moyens et plus de qualité. **Aujourd'hui, cette situation n'a que trop duré !**

A l'été 2017, La Direction de la CARSAT Normandie a souhaité fermer les agences retraite pour réduire le stock de dossiers retraite. Des ELS (Espace Libre Service) sont installés dans toutes les agences et permanences retraite normandes afin de « réduire » les files d'attente. Depuis la réouverture de l'accueil en septembre 2017, rien n'a changé. Il y a toujours autant d'assurés à recevoir, mais cette fois dans de mauvaises conditions.

Les assurés ne sont pas tous renseignés de la même façon et perdent des droits. Les tensions s'accumulent pour ceux qui font de la route afin de rencontrer un conseiller et n'ont le droit qu'à un ordinateur en guise de réponse. **Le Service Public n'est plus le même pour tous !**

L'organisation actuelle des agences génère trop de situations de violence à l'accueil, il faut absolument la revoir.

De plus, les conseillers retraite demandent à être reconnus par la Direction pour leurs compétences, leur expertise et leur polyvalence.

Ils traitent :

- les mises à jour de carrière simples et complexes (PVC),
- les demandes de retraite personnelles simples et complexes (carrière longue, âge légal, progressive),
- les allocations supplémentaires (ASPA et ASI),
- les pensions de réversion,

- les révisions simples et complexes.

Dans le même temps, ils doivent assurer le suivi de dossier, la relation clientèle, l'accueil physique, l'accueil téléphonique, l'accueil via webcam. ils font face quotidiennement aux assurés insatisfaits et parfois agressifs à cause des délais de traitement non tenus notamment.

« Notre travail n'est pas reconnu ! »

De plus, des problèmes internes viennent s'ajouter aux soucis du quotidien : badgeage sur poste fonctionnant aléatoirement, SIRHIUS non à jour depuis 6 mois (problème dans la pose des congés, compteurs non à jour), services internes en souffrance à cause d'une surcharge de tâches, l'assèchement du courrier entraînant une perte de temps dans le traitement des dossiers et un risque de perte des documents (transfert par navette), etc...

Les Organisations Syndicales rappellent que nous sommes une Caisse qui prône la santé au travail, mais qui aujourd'hui, est incapable d'appliquer les conseils qu'elle dispense, auprès de ses propres salariés !

C'est pourquoi les Organisations Syndicales CFDT, CGT, UGICT-CGT et FO demandent :

- des embauches en CDI
- l'évolution vers un niveau 5A avec prime d'accueil + prime de technicité pour les conseillers retraite,
- l'attribution de points de compétence à l'ensemble des conseillers
- l'amélioration des conditions de travail via le réaménagement des agences retraite du territoire Normand.

Nous appelons tous les salariés des Agences Retraite et Points d'Accueil Retraite à être en grève le Mardi 19 juin 2018* et à se rassembler devant leur agence à 10h !

(*Soit 55 min de 10h à 10h55, Soit ½ journée le matin, Soit la journée)

Rouen, le 8 juin 2018