

CNAV

**ACCORD D'INTERESSEMENT
DANS LA BRANCHE RETRAITE
RESULTATS 2014**

CNI DU 12 MAI 2015

LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT

Pour l'année 2014, le montant de la masse nationale d'intéressement est égal à 2,50 % de la masse salariale brute de l'année de référence (488.778.066,54 euros) soit 12 219 451,66 euros.

Cette masse nationale d'intéressement se répartit en deux parts :

- la part nationale égale à 40% de la masse totale de l'intéressement (soit 4 887 780,66 euros), elle correspond à l'atteinte des objectifs définis pour la branche retraite ;
- la part régionale égale à 60% de la masse totale de l'intéressement (soit 7 331 671,00 euros), elle correspond à l'atteinte des objectifs définis pour les organismes de la branche retraite.

Le nombre de salariés (équivalents temps plein) éligibles à l'intéressement de la branche retraite (y compris les agents de la MSA des CGSS) s'établit à 12 306,05 pour l'exercice 2014 (dont 120,1 CDD).

Le montant maximal théorique de la prime totale d'intéressement s'établit à 992,96 euros, soit 397,19 euros au titre de la prime individuelle nationale d'intéressement et 595,78 euros pour la prime locale d'intéressement.

MESURE DE LA PERFORMANCE : L'ATTEINTE DES OBJECTIFS 2014

INDICATEURS ET OBJECTIFS RETENUS

La mesure des organismes s'effectue à l'aide des 21 indicateurs et des objectifs quantifiés qui s'y rapportent, tels qu'ils figurent dans l'annexe technique de la branche Retraite pour l'intéressement 2014-2016.

La mesure de la performance de la branche retraite s'effectue à l'aide de ces mêmes 21 indicateurs et des objectifs quantifiés.

▪ **Thème « Performance économique et sociale » (5 indicateurs)**

- 1) Réduire le coût global d'une unité d'oeuvre
- 2) Améliorer la productivité globale
- 3) Montée en charge de la mutualisation des achats
- 4) Améliorer la performance sociale
- 5) Réduire l'impact des bâtiments et des activités sur l'environnement

▪ **Thème « Qualité de service » (12 indicateurs)**

- 6) Poursuivre l'amélioration de la relation de service : développer les services dématérialisés du Portail Unique de Branche
- 7) Assurer la continuité des Ressources pour les Droits Propres

- 8) Assurer la continuité des Ressources pour les Droits Dérivés
 - 9) Améliorer la gestion des stocks des dossiers droits propres
 - 10) Taux de satisfaction globale des retraités
 - 11) Optimiser l'accueil des assurés et retraités sur chaque canal : taux d'appels aboutis
 - 12) Optimiser l'accueil des assurés et retraités sur chaque canal : pourcentage de visites sur rendez-vous
 - 13) Développer les actions collectives de prévention pour bien vieillir
 - 14) Garantir la rapidité d'instruction des demandes d'aides individuelles des retraités
 - 15) Taux de satisfaction des bénéficiaires de l'action sociale
 - 16) Suivi du déploiement du dispositif en faveur de l'aménagement du logement individuel
 - 17) Poursuivre le déploiement de la numérisation des flux entrants
- **Thème «Maîtrise des risques et lutte contre la fraude» (4 indicateurs)**
- 18) Améliorer la qualité des dossiers mis en paiement (IQV)
 - 19) Consolider les actions de lutte contre la fraude
 - 20) Améliorer le taux de recouvrement des indus frauduleux constatés
 - 21) Assurer un paiement à bon droit : prévenir les indus et les rappels.

PART NATIONALE D'INTERESSEMENT

Le seuil de déclenchement du versement de la « Prime Nationale d'Intéressement » est fixé à 50 % des 760 points mesurables, soit 380 points.

La branche totalisant 648,61 points (soit un taux de réalisation de ses objectifs de 85,34%), la part nationale individuelle d'intéressement s'élève à 338,97 euros (soit 397,19 euros x 85,34%)

PART LOCALE D'INTERESSEMENT

CAISSES REGIONALES, CAISSES GENERALES DE SECURITE SOCIALE, CAISSE DE SECURITE SOCIALE DE MAYOTTE ET CNAV POUR LA REGION ILE DE FRANCE

Pour la part régionale, le dispositif est identique au mode de calcul de la prime nationale d'intéressement mais est basé sur les résultats régionaux.

Dès lors que la caisse régionale atteint 50% des points mesurables, une prime locale d'intéressement, basée sur la part individuelle théorique (soit 595,78 euros) est servie proportionnellement aux points obtenus.

La part individuelle locale d'intéressement moyenne est de 457,32 euros, avec un maximum versé de 595,78 euros.

La Caisse régionale de Lille n'est pas éligible à la part locale d'intéressement.

CNAV – SERVICES NATIONAUX

Le seuil de déclenchement du versement de la « Prime Locale d'Intéressement » est fixé à 50 % des 250 points mesurables, soit 125 points. Les services nationaux totalisant 250 points, la part locale d'intéressement servie est de 595,78 euros

A noter que la prime d'intéressement versée aux agents de la Cnav résulte de la moyenne pondérée de la prime Paris-Ile de France et de la prime Paris-National.

INTERESSEMENT 2014 (PAYE EN 2015)
REPARTITION SUR LA BASE D'UNE ENVELOPPE DE 12 219 451,66 €
(40% réservée pour la prime nationale et 60% pour la prime locale)

Caisses	Effectif 2014	Total des points mesurables	Total des points réalisés	% réalisation	Seuil de déclenchement = 50%	Prime nationale d'intéressement	Prime locale d'intéressement	Total prime d'intéressement
Bordeaux	541,22	730,00	674,31	92,37%	Oui	338,97	550,33	889,30
Clermont-Fd	293,26	730,00	724,10	99,19%	Oui	338,97	590,96	929,93
Dijon	505,09	730,00	691,02	94,66%	Oui	338,97	563,97	902,94
Lille	838,16	760,00	310,68	40,88%	Non	338,97	-	338,97
Limoges	439,15	730,00	730,00	100,00%	Oui	338,97	595,78	934,75
Lyon	1 007,54	760,00	676,88	89,06%	Oui	338,97	530,62	869,59
Marseille	911,95	760,00	632,30	83,20%	Oui	338,97	495,68	834,65
Montpellier	433,21	760,00	490,36	64,52%	Oui	338,97	384,40	723,37
Nancy	455,34	730,00	575,15	78,79%	Oui	338,97	469,40	808,37
Nantes	523,47	760,00	675,52	88,88%	Oui	338,97	529,55	868,52
Orleans	461,59	690,00	553,35	80,20%	Oui	338,97	477,78	816,75
Paris (IDF)	2 235,39	760,00	452,35	59,52%	Oui	338,97	354,60	693,57
Rennes	496,69	730,00	730,00	100,00%	Oui	338,97	595,78	934,75
Rouen	567,44	690,00	600,79	87,07%	Oui	338,97	518,75	857,72
Strasbourg	584,47	730,00	575,23	78,80%	Oui	338,97	469,47	808,44
Toulouse	476,91	720,00	602,06	83,62%	Oui	338,97	498,18	837,15
Guadeloupe (*)	159,67			82,36%	Oui	338,97	490,70	829,67
Guyane (*)	51,77			82,36%	Oui	338,97	490,70	829,67
Martinique (*)	134,57			82,36%	Oui	338,97	490,70	829,67
Réunion (*)	178,94			82,36%	Oui	338,97	490,70	829,67
Mayotte (*)	45,00	300,00	200,00	66,67%	Oui	338,97	397,19	736,16
Paris (National)	965,24	250,00	250,00	100,00%	Oui	338,97	595,78	934,75
Paris (IDF + Nationa	3 200,63	-	-			338,97	427,33	766,30
Total branche	12 306,05	760,00	648,61	85,34%	Oui	338,97	457,32	796,29
							Minimum	338,97
							Maximum	934,75
							Ecart	2,76
Part de l'enveloppe totale utilisée: 9 799 141,62 €, soit 80,19 % de 12 219 451,66 €								
Part de l'enveloppe nationale utilisée: 4 171 381,09 €, soit 85,34 % de 4 887 780,66 €								
Part de l'enveloppe régionale utilisée: 5 627 760,53 €, soit 76,76 % de 7 331 671,00 €								

PRIMES D'INTERESSEMENT PAR CAISSE REGIONALE - ANNEE 2014

CAISSES	Effectifs			Primes nationales			Primes locales			Primes totales		
	Maladie	Retraite	Total	Maladie	Retraite	Moyenne	Maladie	Retraite	Moyenne	Maladie	Retraite	Moyenne
BORDEAUX	262,00	541,22	803,22	289,63	338,97	322,88	575,46	550,33	558,53	865,09	889,30	881,41
CLERMONT	155,84	293,26	449,09	289,63	338,97	321,85	586,06	590,96	589,26	875,69	929,93	911,11
DIJON	283,42	505,09	788,51	289,63	338,97	321,24	586,06	563,97	571,91	875,69	902,94	893,15
LILLE	543,42	838,16	1 381,57	289,63	338,97	319,56	564,47	0,00	222,02	854,10	338,97	541,58
LIMOGES	225,52	439,15	664,67	289,63	338,97	322,23	531,40	595,78	573,94	821,03	934,75	896,17
LYON	569,16	1 007,54	1 576,70	289,63	338,97	321,16	578,32	530,62	547,84	867,95	869,59	869,00
MARSEILLE	546,53	911,95	1 458,47	289,63	338,97	320,48	586,06	495,68	529,55	875,69	834,65	850,03
MONTPELLIER	233,77	433,21	666,98	289,63	338,97	321,68	540,41	384,40	439,08	830,04	723,37	760,76
NANCY	270,27	455,34	725,61	289,63	338,97	320,59	551,83	469,40	500,10	841,46	808,37	820,69
NANTES	301,04	523,47	824,51	289,63	338,97	320,96	576,88	529,55	546,83	866,51	868,52	867,79
ORLEANS	250,46	461,59	712,05	289,63	338,97	321,61	586,06	477,78	515,87	875,69	816,75	837,48
PARIS CRAM	1 759,00		1 759,00	289,63		289,63	536,48		536,48	826,11		826,11
PARIS CNAV		3 200,63	3 200,63		338,97	338,97		427,33	427,33		766,30	766,30
RENNES	270,04	496,69	766,73	289,63	338,97	321,59	580,17	595,78	590,28	869,80	934,75	911,87
ROUEN	310,59	567,44	878,03	289,63	338,97	321,52	586,06	518,75	542,56	875,69	857,72	864,08
STRASBOURG	309,74	584,47	894,20	289,63	338,97	321,88	586,06	469,47	509,85	875,69	808,44	831,73
TOULOUSE	258,25	476,91	735,16	289,63	338,97	321,64	586,06	498,18	529,05	875,69	837,15	850,69
TOTAL	6 549,03	11 736,10	18 285,13	289,63	338,97	321,30	564,27	456,05	494,81	853,90	795,02	816,11
									Minimum	821,03	338,97	541,58
									Maximum	875,69	934,75	911,87
									Ecart	1,07	2,76	1,68

PRIMES D'INTERESSEMENT PAR CAISSE GENERALE - ANNEE 2014

CAISSES	Effectifs (y compris effectifs de la MSA ventilés par tiers entre les branches Maladie, Recouvrement et Retraite)			
	Maladie	Recouvrement	Retraite	Total
GADELOUPE	535,42	208,17	159,67	903,25
GUYANE	203,76	70,81	51,77	326,33
MARTINIQUE	482,29	207,17	134,57	824,02
REUNION	669,36	215,82	178,94	1 064,12
TOTAL	1 890,82	701,96	524,94	3 117,72

CAISSES	Primes nationales			
	Maladie	Recouvrement	Retraite	Moyenne
GADELOUPE	289,63	326,01	338,97	306,74
GUYANE	289,63	326,01	338,97	305,35
MARTINIQUE	289,63	326,01	338,97	306,83
REUNION	289,63	326,01	338,97	305,31
TOTAL	289,63	326,01	338,97	306,13

CAISSES	Primes locales			
	Maladie	Recouvrement	Retraite	Moyenne
GADELOUPE	388,20	445,63	490,70	419,55
GUYANE	391,24	444,27	490,70	418,52
MARTINIQUE	468,40	578,10	490,70	499,62
REUNION	447,69	514,55	490,70	468,48
TOTAL	430,04	505,78	490,70	457,31

CAISSES	Primes totales			
	Maladie	Recouvrement	Retraite	Moyenne
GADELOUPE	677,83	771,64	829,67	726,29
GUYANE	680,87	770,28	829,67	723,87
MARTINIQUE	758,03	904,11	829,67	806,45
REUNION	737,32	840,56	829,67	773,79
TOTAL	719,67	831,79	829,67	763,44

Minimum	677,83	770,28	829,67	723,87
Maximum	758,03	904,11	829,67	806,45
Ecart	1,12	1,17	1,00	1,11

PRIMES D'INTERESSEMENT - CSS MAYOTTE - ANNEE 2014

Effectifs éligibles à l'intéressement

Maladie	Recouvrement	Retraite	Total
112,00	61,00	45,00	218,00

Primes nationales

Maladie	Recouvrement	Retraite	Moyenne
289,63	326,01	338,97	309,99

Primes locales

Maladie	Recouvrement	Retraite	Moyenne
439,55		397,19	307,81

Primes totales

Maladie	Recouvrement	Retraite	Moyenne
729,18	326,01	736,16	617,80