



## Mouvement de grève des conseillers retraite de la CARSAT Aquitaine

- Depuis maintenant de nombreux mois, la direction de la CARSAT Aquitaine a décidé de réduire les possibilités d'être reçus dans les points d'accueils retraite de la CARSAT Aquitaine :

- En supprimant des permanences
- En choisissant de fermer définitivement 2 agences courant 2016 (Villeneuve sur Lot et Bordeaux-Centre)
- En fermant l'accueil spontané (sans RDV), les après-midis dans toutes les agences (hormis celle du siège Bordeaux-Lac)
- En appliquant une procédure qui sélectionne les assurés pouvant prétendre obtenir un RDV (procédure d'annulation des RDV jugés « non-utiles »)

- La direction de la CARSAT Aquitaine envisage le développement de pôles libre-service qui, à terme, sont censés remplacer les agents et ainsi nous priver de contact humain.

- De plus, les salariés de la CARSAT Aquitaine ne sont pas assez nombreux pour pouvoir faire face à la charge de travail. Des milliers de dossiers sont en attente d'être traités, des centaines sont en attente d'être contrôlés ce qui entraîne des retards de paiement des pensions retraite.

- Le service public de la Sécurité Sociale se dégrade très fortement.

**Nous soutenons ce mouvement et nous réclamons :**

- **la réouverture de tous les points d'accueils toute la journée (avec ou sans RDV),**
- **la possibilité d'être reçu en RDV lorsque nous le souhaitons**
- **l'embauche du personnel nécessaire permettant de traiter les dossiers des assurés dans des délais raisonnables, sans rupture de paiement.**

NOM	PRENOM	VILLE	SIGNATURE