



## **Les collègues des plateformes CAT PUB et PFS s'adressent à vous**

Les collègues de ces deux plateformes étaient très massivement en grève le 5 novembre pour que soient très rapidement réglés les nombreux dysfonctionnements du portail internet de la branche retraite mis en place par la Direction.

Alors bien sûr on peut dire que tout va bien, que « les assurés ne se sont pas appropriés la présentation du nouveau site internet ». Mais la réalité est là : les assurés sont baladés, laissés sans réponse, les collègues sont à bout, sans moyens d'exercer leur mission qui est de renseigner et accompagner les assurés... Situation inacceptable et intenable pour tout le monde !!!!!

Les collègues en grève exigent que des réponses concrètes soient très rapidement apportées pour leur permettre de faire leur travail correctement, d'apporter les réponses que les assurés sont en droit d'attendre.

La direction n'a pu apporter aucune réponse concrète et satisfaisante aux grévistes reçus le 5 novembre 2019.

La direction ne peut pas fermer les yeux sur les problèmes remontés ni minimiser les difficultés, les faits sont là : assurés laissés pour compte, collègues à bout.

Les collègues ont laissé à la direction jusqu'au 18 novembre pour que des réponses concrètes soient apportées à leurs difficultés.

Permettre aux assurés de faire valoir tous leurs droits, garantir aux collègues des conditions de travail acceptables : c'est l'exigence et le combat des collègues des plateformes.

Nous demandons un réel effort de communication envers les agents et les différents services !

Tours, le 5 novembre.