

ACCORD D'INTERESSEMENT DANS LA BRANCHE RECOUVREMENT

Commission de l'intéressement
14 Avril 2020

RESULTATS 2019

I – LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT 2019

Pour l'année 2019, la masse globale d'intéressement maximale est de 13,5 millions d'€ (2,5% de la masse salariale brute), en hausse par rapport à 2018 (13 millions), répartie en une part nationale (40%) et une part locale (60%) d'intéressement.

II- NOMBRE DE SALARIES ELIGIBLES A L'INTERESSEMENT

Le nombre de salariés (équivalent temps plein) éligibles à l'intéressement de la branche recouvrement (ACOSS, URSSAF, CGSS, CCSSL et CSSM) s'établit à 13 385, en augmentation par rapport à 2018 (13 318).

Le montant maximal théorique par ETP s'établit ainsi à 1009,63 € (976,92 € pour 2018).

III – MESURE DE LA PERFORMANCE : L'ATTEINTE DES OBJECTIFS 2019

1 – LA PERFORMANCE NATIONALE - PART NATIONALE D'INTERESSEMENT

La performance nationale est déterminée en fonction des résultats obtenus par la branche Recouvrement sur un ensemble de 10 indicateurs nationaux liés aux grands objectifs de la COG 2018-2022. Une pondération est appliquée à chacun des indicateurs.

Ainsi, le **coefficient de performance nationale pour l'exercice 2019 s'établit à 89,76% (98,5% en 2018)**.

	Pondération	Indicateur	Seuil	Cible	Performance
Taux de satisfaction globale (hors TI)	10%	79,8%	75%	85%	48,00%
Taux d'appels aboutis (hors TI)	15%	82,6%	76%	86%	66,43%
Taux de dématérialisation des volets sociaux Cesu	10%	83,7%	78%	82%	100,00%
Montant redressements LCTI (en cumul)	10%	1 349 074 €	1 000 000 €	1 250 000 €	100,00%
Taux de couverture employeur	10%	17,6%	14%	17%	100,00%
Intensité de la fiabilisation	10%	3,4%	2%	3%	100,00%
Taux de récupération des créances à 300 jours en montant hors TO	5%	90,1%	72%	90%	100,00%
Taux de disponibilité des applications (externes)	15%	99,8%	98%	99%	100,00%
Taux de mutualisation des achats	10%	57,8%	43%	50%	100,00%
Taux de formation des agents	5%	82,4%	70%	75%	100,00%

Coefficient de performance nationale

89,76%

La part nationale d'intéressement est obtenue en appliquant à la part nationale maximale le coefficient de performance nationale.

La part individuelle nationale est de 362,51 € (384,89 € en 2018).

2- LA PERFORMANCE LOCALE DES ORGANISMES - PART LOCALE D'INTERESSEMENT – BRANCHE RECOUVREMENT

En fonction des résultats 2019 des indicateurs de l'intéressement, chaque organisme se voit attribuer un coefficient de performance locale, qui détermine le montant d'intéressement attribué.

21 – Les résultats globaux de la branche Recouvrement

Pour l'année 2019, ceux-ci varient de 50,50% à 100%. La moyenne des performances locales s'établit à 92,81% (contre 88,63% en 2018) tous organismes confondus (y compris part Recouvrement des CGSS, de la CCSS de Lozère et de la CSS Mayotte).

La performance locale des 29 organismes (*)

Performance locale	Nombre d'organismes	
	URSSAF, CGSS, CCSS, CSSM	ACOSS
Inférieure à 50%	0	0
Compris entre 50% et 60%	1	0
Compris entre 60% et 70%	4	0
Compris entre 70% et 80%	0	0
Compris entre 80% et 90%	0	1
Compris entre 90% et 100%	0	0
Egale à 100%	23	0
Total	28	1

(*) Pour la CCSS de Lozère, la CSS de Mayotte et les CGSS, seul est ici pris en compte le coefficient de performance relatif à l'activité « Recouvrement ».

22 – Les URSSAF, CGSS, CSSM, CCSS Lozère

La performance locale de ces organismes se détermine à travers 9 indicateurs. Chaque indicateur fait l'objet d'une pondération.

Les coefficients de performance locaux se situent dans une fourchette de 50,55% à 67% pour les CGSS et CSSM, et 100% pour la CCSS Lozère et URSSAF.

Hors organismes multi-branches, le montant de prime locale est de 605,78 € (pour un montant moyen 2018 de 538,84 €).

La prime totale (part locale + part nationale) perçue par les salariés des URSSAF sera ainsi de 968,29 euros (contre un montant moyen 2018 de 924 €).

INDICATEURS	Pondération	Nombre d'organismes dont la performance est :		
		100%	inférieure à 100%	dont nulle
Taux de dématérialisation des paiements TI	15%	26	0	0
Taux de réclamations traitées dans les délais (10j) RG	10%	22	0	0
Qualité de service Courriel	10%	26	0	0
Taux de redressement positif des cotisations contrôlées TPE-PME	15%	26	0	0
Qualité de vidage des comptes	5%	24	2	1
Taux de comptes créditeurs	15%	22	4	4
Taux de mises à jour des données administratives sous 15 jours	5%	25	1	1
Taux de maîtrise des TO (hors TI)	15%	22	4	4
Montant contribution Agefiph	10%	22	0	0

23 – L'Agence Centrale

Le coefficient de performance locale de l'ACOSS se mesure à travers 7 indicateurs. Chaque indicateur est pondéré.

Le coefficient de performance locale s'établit à 84,63% (96,8% pour 2018) et le montant individuel est de 512,64 € (567,63 € pour 2018).

Le montant de la prime individuelle totale (part locale + part nationale) que percevront les salariés de l'ACOSS s'établit à 875,15 € (952,53€ pour 2018).

	Pondération	Indicateur	Seuil	Cible	Performance
Coefficient de performance moyen des organismes (Urssaf)	25%	100,00%	pas de seuil	pas de cible	100,00%
Avancement de 4 projets stratégiques					
* achèvement du jalon 2019 sur le transfert Agessa / MDA					
* relances dématérialisées en cas d'impayés TI avant procédures					
* avancement de la feuille de route de fiabilisation des données individuelles					
DSN					
* mise en production de Cesu+ et Pajemploi +					
Taux de réalisation des dialogues de gestion	5%	100%	90%	100%	100,00%
Délai moyen de notification aux attributaires	5%	22,93	27	23	100,00%
Taux de disponibilité des applications (internes)	20%	99,63%	97%	99%	100,00%
Taux d'optimalité de la gestion de trésorerie	5%	100%	85%	95%	100,00%
Index égalité hommes/femmes	10%	90%	85%	90%	100,00%

Coefficient de performance locale 84,63%

IV - LA PRIME D'INTERESSEMENT 2019

Tous les salariés des organismes de la branche Recouvrement (hors CGSS, CCSSL et CSSM, les organismes multi-branches faisant l'objet d'un calcul spécifique) percevront une prime d'intéressement 2019 comprise entre **875,15 € (AcoSS)** et **968,29 € (Urssaf)**. Pour rappel, la fourchette était de 867,36 € à 971,04 € pour 2018.

Prime d'intéressement 2019	Nombre d'organismes (*)
Inférieure à 900 €	1
Comprise entre 900 € et 925 €	0
Comprise entre 925 € et 950 €	0
Supérieure à 950 €	22

*URSSAF, ACOSS

V – LE TAUX D'UTILISATION DE LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT

	Année 2019 (Montants)
Masse globale d'intéressement maximale (1)	13 513 956
Part nationale distribuée (2)	4 852 247
Dont,	
ACOSS, URSSAF	4 574 818
CGSS, CCSS et CSSM (*)	277 429
Part locale distribuée (3)	7 811 634
Dont,	
ACOSS, URSSAF	7 514 759
CGSS, CCSS et CSSM (*)	296 874
Masse d'intéressement distribuée (4) = (2) + (3)	12 663 881
Dont,	
ACOSS, URSSAF	12 089 577
CGSS, CCSS et CSSM (*)	574 303
Taux d'utilisation (4) / (1)	93,71%

(*) part recouvrement uniquement

Le taux d'utilisation 2019 est de 93,71%, stable par rapport à 2018 (93,93%).

ANNEXES : montant des primes d'intéressement 2019 par organisme et évolution par rapport à 2018

Organismes	ETP	Coefficient de performance locale 2019	Prime part locale 2019	Coefficient de performance nationale 2019	Prime part nationale 2019	Prime 2019	Rappel prime 2018	Prime 2019 par rapport à 2018
Urssaf								
ALSACE	305,89	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	883,33	↗
AQUITAINE	676,42	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	933,78	↗
AUVERGNE	382,35	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	946,25	↗
BASSE-NORMANDIE	238,98	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	919,55	↗
BOURGOGNE	252,38	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	874,12	↗
BRETAGNE	557,35	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	970,96	↘
CENTRE	409,47	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	959,80	↗
CHAMPAGNE-ARDENNE	191,61	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	945,75	↗
CORSE	75,17	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	867,36	↗
FRANCHE-COMTE	229,43	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	909,20	↗
HAUTE-NORMANDIE	247,16	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	936,26	↗
ILE-DE-FRANCE	2 239,35	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	895,09	↗
LANGUEDOC-ROUSSILLON	445,99	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	900,71	↗
LIMOUSIN	151,08	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	920,15	↗
LORRAINE	312,41	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	912,43	↗
MIDI-PYRENEES	578,89	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	971,04	↘
NORD-PAS-DE-CALAIS	534,22	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	950,61	↗
PACA	886,71	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	885,74	↗
PAYS-DE-LA-LOIRE	604,97	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	910,24	↗
PICARDIE	230,52	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	912,43	↗
POITOU-CHARENTES	297,55	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	949,77	↗
RHONE-ALPES	1 375,61	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	938,71	↗
Organismes multi-entités (*)								
GUADELOUPE	211,40	61,00%	369,53	89,76%	362,51	732,04	795,20	↘
GUYANE	82,07	50,50%	305,92	89,76%	362,51	668,43	798,96	↘
MARTINIQUE	186,34	67,00%	405,87	89,76%	362,51	768,38	843,92	↘
REUNION	206,55	64,40%	390,13	89,76%	362,51	752,64	782,73	↘
MAYOTTE	57,90	63,99%	426,48	89,76%	362,51	789,00	811,38	↘
LOZERE	21,05	100,00%	605,78	89,76%	362,51	968,29	900,71	↗
Caisse nationale								
Accoss	1 396,27	84,63%	512,64	89,76%	362,51	875,15	952,53	↘

(*) Pour les organismes multi-entités, il s'agit uniquement de la part recouvrement

ACCORD D'INTERESSEMENT DANS LA BRANCHE FAMILLE



**Commission de suivi du
14 avril 2020**

RESULTATS 2019

1. Montant de la prime maximale

La masse d'intéressement représente 2,5 % de la masse salariale hors charges. Elle prend en compte l'ensemble des frais de personnel pour la Gestion Administrative et l'Action Sociale. A cette masse financière s'ajoute une cotisation de 20% prise en charge par l'employeur. Pour l'année 2019, le montant de la masse salariale, hors charges, s'élève à 1 195 millions d'€. Ceci situe la masse globale d'intéressement maximale à 29,88 millions d'€ qui se répartissent en une part nationale et une part locale d'intéressement :

Exercice	Année 2018	Année 2019
Masse globale d'intéressement maximale dont :	29,74 millions d'€	29,88 millions d'€
Part nationale 40%	11,90 millions d'€	11,95 millions d'€
Part locale 60%	17,84 millions d'€	17,93 millions d'€

Le nombre de salariés (équivalent temps plein) éligibles à l'intéressement de la Branche Famille (Caf, Cnaf y compris Dsi, Centres de Ressources et Uioss) s'établit à 30 773 du fait des conditions d'ancienneté et du décompte des absences.

Le montant maximal par Etp s'établit ainsi :

Exercice	2018	2019
Montant maximal par ETP¹	948€	971€
Part individuelle nationale maximale	379€	388€
Part individuelle locale maximale	569€	583€

2. Mesure de la performance : l'atteinte des objectifs 2019

Les données générales pour la Branche sont les suivantes :

	Intéressement 2018	Intéressement 2019
Note Nationale	4,82	4,79
Note Caf part Locale maximale	5,00	5,00
Note Caf part Locale moyenne	4,61	4,68
Note Caf part Locale minimale	3,41	3,87

¹ Il s'agit d'un montant brut avant déduction CSG et CRDS

	Intéressement 2018	Intéressement 2019
Prime maximum théorique	948 €	971€
Prime maximum résultats	934 €	954 €
Prime moyenne résultats	890 €	916 €
Prime minimale résultats	753 €	822 €

3.1. La part nationale d'intéressement

La part nationale résulte de l'atteinte de 4 catégories d'objectifs mesurés selon les 12 indicateurs suivants, sachant que le résultat obtenu pour chaque catégorie d'objectif, et pour chaque indicateur, fait l'objet d'une pondération.

La part nationale se calcule à l'aide d'une note de performance institutionnelle qui s'élève à 4,79 sur 5 en 2019 (4,82 en 2018), soit un taux de performance de 96 % (comme en 2018). La part nationale d'intéressement s'élève donc à 11,45 M€ contre 11,46 M€ en 2018 compte tenu de l'évolution de la note nationale.

La part individuelle nationale est de 371 €

Nature de la performance	Indicateurs	Pondération indicateurs	Résultats 2019
Qualité de service	• Délai moyen de démarche des bénéficiaires de minima sociaux dans un délai inférieur à 14 jours	13 %	100 %
	• Proportion des Caf ayant atteint la cible nationale sur le délai moyen de démarches des prestations légales	10 %	100 %
	• Taux de liquidation automatique	12 %	100 %
Maîtrise des risques	• Atteinte de l'objectif de contrôle tiré du « datamining sur pièces »	8 %	100 %
	• Montant des fraudes détectées	8 %	100 %
	• Taux de recouvrement réel à 24 mois des indus non frauduleux	8 %	100 %
	• Indicateur de risque résiduel métier	8 %	50 %
Performance économique, sociale et environnementale	• Mise en œuvre de la réforme de la prime d'activité en 2019	12 %	100 %
	• Réduction de la consommation d'énergie corrigée	8 %	100 %
Métier	• Déploiement de la version rénovée de monenfant.fr	3 %	100 %
	• Rendez-vous des droits	7 %	100 %
	• Promotion de l'offre de service l'ARIPA	3 %	90 %

Les indicateurs de « performance économique, sociale et environnementale » et « qualité de service » sont ceux ayant obtenus les résultats maxima (100 %). Le bloc « Maîtrise des risques » obtient le résultat le moins élevé (88 % en moyenne).

3.2. La part locale d'intéressement

Chaque organisme reçoit un montant d'intéressement déterminé à partir de la note locale de performance. Pour chacun, la masse à distribuer est proportionnelle aux effectifs éligibles à l'intéressement.

3.2.1. Les résultats globaux des organismes de la Branche

En 2019, le taux de performance local des organismes varie de 77 % à 100 % (en 2018, il variait entre 68 % et 100 %). Tous les organismes atteignent le seuil de déclenchement de la part locale fixé à 2,5 sur 5.

La somme affectée à la part locale d'intéressement est de 16,77 M€ contre 16,18 M€ en 2018 compte tenu de l'évolution de la note moyenne des Caf. Il convient de noter que douze organismes atteignent la note de performance maximale contre 6 en 2018, 1 en 2017, 2 en 2016 et 5 en 2015.

La prime d'intéressement au titre de la part locale s'établit entre 451 € (822 € avec la part nationale) et 583 € (954 € avec la part nationale). En 2018, elle variait entre 388 € (753 € avec la part nationale) et 569 € (934 € avec la part nationale).

	Caf	CdR	Cnaf
Inférieure à 50%	0	0	0
Compris entre 50% et 60%	0	0	0
Compris entre 60% et 70%	0	0	0
Compris entre 70% et 80%	2	0	0
Compris entre 80% et 90%	21	0	1
Compris entre 90% et 100%	66	8	0
Egale à 100%	12	0	0
Total	101	8	1

Le montant de la part locale par organisme est présenté en annexe.

3.2.2. Les résultats des Caf

La part locale des Caf résulte de l'atteinte de 4 catégories d'objectifs mesurés selon les 15 indicateurs suivants, sachant que le résultat obtenu pour chaque catégorie d'objectif, et pour chaque indicateur, fait l'objet d'une pondération.

En 2019, la note moyenne des Caf est de 4,68 sur 5, soit un taux de performance à 94 %. Les taux de performance des Caf varient de 77 % à 100 %, soit une prime variant de 451 € (822 € avec la part nationale) à 583 € (954 € avec la part nationale). Toutes les Caf atteignent le seuil de déclenchement de la part locale fixé à 2,5 sur 5.

En 2018, la note moyenne des Caf était de 4,61 sur 5, soit un taux de performance de 92 %. Les taux de performance des Caf variaient de 68 % à 100 %, soit une prime variant de 388 € (753 € avec la part nationale) à 569 € (934 € avec la part nationale).

La part individuelle locale moyenne des Caf est de 545 €.

Les indicateurs de la part locale sont les suivants :

Nature de la performance	Indicateurs	Pondération	Résultat Moyen 2019
Service à l'allocataire	• Délai moyen de démarche des prestations légales	10 %	95 %
	• Taux d'appels téléphoniques traités	10 %	95 %
	• Taux d'informations entrantes par voies dématérialisées hors partenaires	10 %	100 %
Maîtrise des risques et lutte contre la fraude	• Atteinte de l'objectif de contrôle tiré du « datamining sur pièces »	6 %	92 %
	• Atteinte de l'objectif de contrôle sur place	6 %	85 %
	• Indicateur de qualité de la liquidation (IQL0)	6 %	61 %
	• Revue de processus à minima pour le processus « Gérer les prestations légales et déléguées » (Pm21)	4 %	100 %
	• Atteinte de l'objectif data mining métier (composante 2 de l'Odcf)	3 %	95 %
	• Taux de recouvrement réel à 24 mois des indus non frauduleux	4 %	97 %
	• Validation des comptes locaux	7 %	94 %
Performance économique et sociale	• Etablissement du schéma directeur local formalisant les orientations stratégiques RH nationales	5 %	100 %
	• Taux de formation des agents	5 %	100 %
	• Qualité de la prévision budgétaire en action sociale	10 %	90 %
	• Régularisation des prestations de service enfance et temps libre	7 %	99 %
Métier	• Taux de couverture de l'échelon intercommunal (Métropole, EPCI, Communauté Urbaine...) par des Ctg	7 %	100 %

Les indicateurs « service à l'allocataire » et « métiers » et ceux sur la sont ceux ayant obtenu les meilleurs résultats (97 % en moyenne et 100% pour le métier). Le bloc « Maîtrise des risques » obtient le résultat le moins élevé (88 % en moyenne). Ce résultat est principalement lié aux deux indicateurs « IQL0 » et « Atteinte de l'objectif de contrôle sur place ».

3.2.3. Les résultats des Centres de Ressources (CdR)

La part locale des Cdr résulte de l'atteinte de 3 catégories d'objectifs mesurés selon les 3 indicateurs suivants, sachant que le résultat obtenu pour chaque catégorie d'objectif, et pour chaque indicateur, fait l'objet d'une pondération.

En 2019, la note moyenne des Cdr est de 4,71 sur 5, soit un taux de performance à 94 % . Les taux de performance des Cdr varient de 91 % à 96 % (89 % à 94 % en 2018), soit une prime variant de 505 € (876 € avec la part nationale) à 573 € (944 € avec la part nationale).

En 2018, la part locale variait de 505 € (870 € avec la part nationale) à 534 € (899 € avec la part nationale).

La part individuelle locale moyenne des Cdr est de 550 €.

Les indicateurs de la part locale sont les suivants :

Nature de la performance	Indicateurs	Pondération	Résultat <u>Moyen 2019</u>
Performance économique et sociale	<ul style="list-style-type: none"> Moyenne des performances des Caf de la région Cdr 	50 %	94 %
Qualité du service	<ul style="list-style-type: none"> Taux de réalisation de la Feuille de Route annuelle 	25 %	100 %
	<ul style="list-style-type: none"> Niveau de satisfaction des Caf sur l'offre de service de leur CDR 	25 %	90 %

3.2.4 Les résultats de la Cnaf

La part locale de la Caisse Nationale résulte de l'atteinte de 4 catégories d'objectifs mesurés selon les 5 indicateurs suivants, sachant que le résultat obtenu pour chaque catégorie d'objectif, et pour chaque indicateur, fait l'objet d'une pondération.

Le taux de performance de la Cnaf est de 86 %, contre 89 % en 2018, soit une prime de 502 € (873 € avec la part nationale). En 2018, la prime locale était également de 506 € (871 € avec la part nationale).

Nature de la performance	Indicateurs	Pondération indicateurs	Résultats 2019
Performance économique et sociale	<ul style="list-style-type: none"> Moyenne des performances des Caf 	30%	94%
Pilotage des projets majeurs	<ul style="list-style-type: none"> Capacité à mener à bien les projets majeurs 	30 %	90%
Maîtrise des risques	<ul style="list-style-type: none"> Couverture du référentiel de maîtrise des risques informatiques (Tacite) 	10 %	100%
Qualité de service du système d'information	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des anomalies 	15 %	40%
	<ul style="list-style-type: none"> Taux de disponibilité du caf.fr 	15 %	100%

Le bloc « qualité de service du système d'information » obtient la note la moins élevée en raison du résultat de l'indicateur « réduction du nombre d'anomalies ». Le bloc « maîtrise des risques » obtient la note maximale.

4. Le taux d'utilisation de la masse globale d'intéressement 2019

Les résultats présentés ci-dessous permettent de déterminer le taux d'utilisation de la masse globale d'intéressement :

<i>En M€</i>	Intéressement 2019
Masse globale d'intéressement maximale (1)	29,88
Part nationale distribuée (2)	11,45
Part locale distribuée (3)	16,77
Masse d'intéressement distribuée (4 = 2 + 3)	28,22
Taux d'utilisation (4) / (1)	94,5%

Annexe : Montants attribués pour la part locale 2019

	Caf	Cnaf et CdR	Total
451	1		1
462	1		1
466	1		1
475	1		1
482	1		1
485	1		1
496	1		1
499	1		1
502		1	1
505		2	2
506	1		1
508	1		1
510	2		2
512	1		1
513	4		4
515	2		2
518	1		1
519	1		1
520	1		1
521	1		1
522	1		1
527	1		1
528	2		2
529	4		4
531	1		1
533	1		1
534	1		1
536	2		2
539	1		1
540	1		1
542	1		1
543	2		2
545	1		1
548	7		7
550	1		1
553	2		2
554	1		1
555	2		2
556	3		3
557	6	1	7
560	1		1
561	1	1	2
562	2	1	3
564	2	1	3
568	4		4
569	2		2
570		1	1
571	7		7
573		1	1
576	6		6
583	12		12
Total	101	9	110

INTERESSEMENT UCANSS

Commission de Suivi du
14 avril 2020

RESULTATS 2019

L'intéressement à l'Ucanss se décompose comme suit :

1 – Mesure de performance Ucanss

Pour la **part nationale**, les missions dévolues à l'Ucanss se situent au niveau du Régime général dans son ensemble et concernent les organismes et les salariés quelle que soit la branche. Il est constaté que l'Ucanss concourt dans l'accomplissement de ses missions à l'atteinte des objectifs de chacune des branches.

Compte tenu de ces éléments, la mesure de la performance de l'Ucanss est indissociable de celle effectuée au niveau de chacune des branches : en conséquence, le niveau de la performance de l'Ucanss pour la part nationale est déterminé par référence à la moyenne des différents niveaux d'atteinte des objectifs de branche soit **91,96%**.

Pour la **part locale** : considérant les activités de service déployées par l'Ucanss en direction de ses partenaires, 15 indicateurs spécifiques ont été retenus pour l'année 2019 destinés à appréhender l'amélioration de la qualité des services. Le taux d'atteinte est de **96,9%**.

Le nombre de salariés Ucanss, équivalents temps plein, éligibles à l'intéressement sur l'exercice concerné est de 211,1.

Libellé	Cible 2019	Résultat 2019	Résultat Pondération 2019
1. Taux de satisfaction des participants aux réunions thématiques organisées par l'Ucanss	90%	94%	10%
2. Taux de décrochés téléphoniques sur les postes dédiés aux offres de service	85%	83,8%	9,4%
3. Taux de réponse, sous 7 jours ouvrés aux demandes écrites	90%	92,6%	10%
4. Taux de disponibilité du portail Ucanss	98%	99,7%	10%
5. Part des charges à payer soldées au 31 mars N+1	95%	96,2%	6%
6. Part des factures payées en moins de 30 jours	95%	95,3%	7%
7. Gains engendrés par la centrale d'achat	40 000 000 €	46 741 083,65€	7%
8. Taux d'accès à la formation professionnelle des salariés de l'Ucanss au 31.12.N	65%	62%	5,1%

9. Taux d'engagement des fonds conventionnels de la formation au 31/12/2019	90%	82%	2,4%
10. Taux de réalisation du plan de contrôle interne	95%	97,9%	5%
11. Taux de décisions de recevabilité des dossiers de candidature aux postes de Directeurs et d'Agents Comptables dans un délai maximum de 3 jours	100%	100%	5%
12. Taux de réponses adressées aux organismes sous 8 jours à compter de la notification de non présentation des dossiers en séance CCMOSS	100%	100%	5%
13. Taux d'anomalies d'inscription sur la liste d'aptitude	0%	0%	5%
14. Taux des protocoles d'accord locaux ayant obtenu l'agrément de l'Etat	95%	97,4%	5%
15. Taux de respect des délais d'intervention de l'Ucanss prévus dans les conventions de gestion des OPIM	95%	100%	5%

2 - Modalités de mise en œuvre de l'intéressement

La prime locale d'intéressement des salariés de l'Ucanss (PLI) résultant de l'atteinte des objectifs, soit 96,9%, s'élève à un montant de 721,36 euros.

La prime nationale d'intéressement des salariés de l'Ucanss (PNI) est égale à la moyenne pondérée par les effectifs des coefficients de performance des primes nationales de branche (maladie et accidents du travail, recouvrement, famille, retraite) soit un montant de 456,37 euros.

Le **montant de la prime individuelle totale** (part locale + part nationale) s'établit à 1 177,73 euros, en baisse par rapport à 2018 (1 188,59 euros brut).

INTERESSEMENT INSTITUT 4.10

Commission de suivi du 14 avril 2020

RESULTATS DE L'EXERCICE 2019

1. La masse d'intéressement 2019

Pour l'année 2019, le montant de la masse salariale de l'institut, hors charges patronales, s'élève à 11 150 425 millions d'euros, ce qui correspond à une hausse de 1.45% par rapport à l'année 2018.

Le nombre de salariés de l'institut (équivalent temps plein) éligibles à l'intéressement s'établit à 260.3 ce qui représente une baisse par rapport à 2018. Le montant maximal de la prime d'intéressement par ETP, établi à partir de la masse globale d'intéressement, se décompose comme suit :

	Exercice 2018
Prime individuelle maximale par ETP	1070€
Part nationale maximale	428€
Part locale maximale	642€

2. Mesure de la performance : l'atteinte des objectifs 2019 et les primes correspondantes

La mesure de la performance prévue dans l'annexe technique 2019 s'effectue au travers d'une part nationale calculée sur la moyenne de la performance institutionnelle et d'une part locale comprenant 9 indicateurs liés à la performance économique et sociale de l'institut et au niveau de satisfaction des utilisateurs.

2.1 La performance institutionnelle : part nationale d'intéressement

Le coefficient de performance de la part nationale est égal à la moyenne pondérée par les effectifs des coefficients de performance des parts nationales de branche

Part nationale (40%)
Moyenne pondérée par les effectifs des coefficients de performance des parts nationales de branche.

En 2019, le coefficient de performance nationale est de 92%. La part nationale de la prime individuelle par ETP s'élève donc à 394,10 €.

2.2 La performance de l'Institut 4.10 : part locale d'intéressement

Part locale (60%)					
N°	Indicateur	Cible 2019	Résultats 2019	Coefficient d'atteinte de l'objectif	Pondération
1	Note de satisfaction attribuée par les caisses nationales mesurant la qualité de service	7,60	7.6	100%	15%
2	Note de satisfaction attribuée par les organismes mesurant la qualité de l'offre de service de l'institut	7,60	6.95	30%	15%
3	Note de satisfaction attribuée par les organismes mesurant la qualité de la gestion administrative	7,60	6.02	0%	10%
4	Note de satisfaction attribuée par l'évaluation des stagiaires sur l'ensemble de l'offre	8	8.48	100%	15%
5	Chiffre d'affaire de l'offre complémentaire et spécifique	250k€	1.5M€	100%	10%
6	Nombre de dispositifs conçus dans l'année incluant de la formation ouverte et à distance (FOAD)	7	7	100%	10%
7	Réduction du déficit	35%	16,4%	41%	10%

N°	Indicateur	Cible 2017	Résultats 2017	Coefficient d'atteinte de l'objectif	Pondération
8	Respect de la date de transmission de la synthèse financière et pédagogique complète	31 mai	OK	100%	5%
9	Taux de bilans pédagogiques envoyés sur l'ensemble des dispositifs de l'offre nationale au 28 février 2018	100%	97.7%	93%	10%

En 2019, le coefficient de performance de l'institut est de 72.85%. La part locale de la prime individuelle par ETP s'élève donc à 468,10 €.

2.3 Montants des primes d'intéressement par ETP au titre de l'année 2019

Part nationale		Part locale		Montant total de la prime par ETP
Coefficient de performance	Montant de la prime	Coefficient de performance	Montant de la prime	
92 %	394,10 €	72,85%	468,10€	862,20 €

CNAV

**ACCORD D'INTERESSEMENT
DANS LA BRANCHE RETRAITE
RESULTATS 2019**

CNI DU 15 AVRIL 2020

LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT

Pour l'année 2019, le montant de la masse nationale d'intéressement est égal à 2,50 % de la masse salariale brute de l'année de référence (478 854 450,29 euros) soit 11 971 361,26 euros.

Cette masse nationale d'intéressement se répartit en deux parts :

- la part nationale égale à 40% de la masse totale de l'intéressement (soit 4 788 544,50 euros), elle correspond à l'atteinte des objectifs définis pour la branche retraite ;
- la part régionale égale à 60% de la masse totale de l'intéressement (soit 7 182 816,75 euros), elle correspond à l'atteinte des objectifs définis pour les organismes de la branche retraite.

Le nombre de salariés (équivalents temps plein) éligibles à l'intéressement de la branche retraite (y compris les agents de la MSA des CGSS) s'établit à 11 708,02 pour l'exercice 2019.

Le montant maximal théorique de la prime totale d'intéressement s'établit à 1 022,49 euros, soit 409,00 euros au titre de la prime individuelle nationale d'intéressement et 613,49 euros pour la prime locale d'intéressement.

MESURE DE LA PERFORMANCE : L'ATTEINTE DES OBJECTIFS 2019

INDICATEURS ET OBJECTIFS RETENUS (CARSATS ET CGSS)

La mesure de la performance de la branche Retraite et des organismes (Carsats et CGSS) s'effectue à l'aide des 21 indicateurs suivants et des objectifs quantifiés qui s'y rapportent, tels qu'ils figurent dans l'annexe technique de la branche Retraite pour l'intéressement 2019 :

- **Thème « Performance économique, sociale et environnementale »** (Taux de réalisation : 100%)
 - 1) Evolution de la productivité
 - 2) Evolution du coût de gestion
 - 3) Taux de formation des collaborateurs
 - 4) Taux d'évolution de la consommation d'énergie

- **Thème « Qualité de service »** (Taux de réalisation : 88,52%)
 - 5) Taux de dossiers droits propres déposés au moins 4 mois avant la date de point de départ de la retraite
 - 6) Taux de dossiers droits propres notifiés avant la date de point de départ de la retraite
 - 7) Taux de dossiers droits dérivés notifiés dans les 4 mois suivant le dépôt de la demande
 - 8) Taux des réclamations traitées dans les délais
 - 9) Taux d'appels téléphoniques entrants aboutis (techniciens + SVI)
 - 10) Taux de courriels traités dans les délais (2 jours ouvrés)
 - 11) Nombre d'entretiens information retraite (EIR)
 - 12) Taux de satisfaction globale des retraités

- 13) Taux de satisfaction par mode de contact
 - 14) Ressenti de la réitération : nombre moyen de contacts par retraité (tous canaux)
 - 15) Taux de demandes de retraite déposées en ligne
 - 16) Taux de demande d'aides individuelles traitées en 40 jours maximum
 - 17) Déploiement des dispositifs en faveur de l'aménagement du logement individuel
 - 18) Développement de la reconnaissance réciproque des groupes iso-ressources (GIR) : taux de couverture
- **Thème « Maîtrise des risques et lutte contre la fraude »** (Taux de réalisation : 62,50%)
- 19) Indicateur qualité du processus retraites (IQPR) : Taux de dossiers mis en paiement sans erreur à incidence financière
 - 20) Montant total des indus frauduleux et fautifs constatés
 - 21) Montant total des indus frauduleux et fautifs évités.

PART NATIONALE D'INTERESSEMENT

Le seuil de déclenchement du versement de la « Prime Nationale d'Intéressement » est fixé à 50 % des 940 points mesurables, soit 470 points.

La branche totalisant 815,70 points (soit un taux de réalisation de ses objectifs de 86,78%), la part nationale individuelle d'intéressement s'élève à 354,93 euros (soit 409,00 euros x 86,78%).

PART LOCALE D'INTERESSEMENT

CAISSES REGIONALES, CAISSES GENERALES DE SECURITE SOCIALE, CAISSE DE SECURITE SOCIALE DE MAYOTTE ET CNAV POUR LA REGION ILE DE FRANCE

Pour la part régionale, le dispositif est identique au mode de calcul de la prime nationale d'intéressement mais est basé sur les résultats régionaux.

Dès lors que la caisse régionale atteint 50% des points mesurables, une prime locale d'intéressement, basée sur la part individuelle théorique maximum (soit 613,49 euros), est servie proportionnellement aux points obtenus.

La part individuelle locale d'intéressement moyenne est de 510,46 euros, avec un maximum versé de 605,83 euros.

La Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Guyane n'est pas éligible à la part locale d'intéressement.

CNAV – SERVICES NATIONAUX

Le seuil de déclenchement du versement de la « Prime Locale d'Intéressement » est fixé à 50 % des 350 points mesurables. Les services nationaux totalisant 250 points, soit 71,43%, la part locale d'intéressement servie est de 438,21 euros.

A noter que la prime d'intéressement versée aux agents de la Cnav résulte de la moyenne pondérée de la prime Paris-Ile de France et de la prime Paris-National.

INTERESSEMENT 2019 (PAYE EN 2020)
REPARTITION SUR LA BASE D'UNE ENVELOPPE DE 11 971 361,26 €
(40% réservée pour la prime nationale et 60% pour la prime locale)

Caisses	Effectif 2019	% réalisation	Seuil de déclenchement = 50%	Prime nationale d'intéressement	Prime locale d'intéressement	Total prime d'intéressement
Bordeaux	545,25	98,01%	Oui	354,93	601,28	956,21
Clermont-Fd	270,41	92,08%	Oui	354,93	564,92	919,85
Dijon	495,05	94,82%	Oui	354,93	581,71	936,64
Lille	780,45	92,28%	Oui	354,93	566,15	921,08
Limoges	420,17	98,69%	Oui	354,93	605,43	960,36
Lyon	966,99	79,88%	Oui	354,93	490,04	844,97
Marseille	872,26	87,53%	Oui	354,93	536,97	891,90
Montpellier	400,49	88,47%	Oui	354,93	542,76	897,69
Nancy	457,72	83,49%	Oui	354,93	512,18	867,11
Nantes	507,75	98,75%	Oui	354,93	605,83	960,76
Orleans	471,73	96,84%	Oui	354,93	594,11	949,04
Paris (IDF)	1 945,64	62,01%	Oui	354,93	380,41	735,34
Rennes	473,23	98,25%	Oui	354,93	602,77	957,70
Rouen	539,80	91,63%	Oui	354,93	562,13	917,06
Strasbourg	570,26	93,78%	Oui	354,93	575,36	930,29
Toulouse	431,42	91,05%	Oui	354,93	558,56	913,49
Guadeloupe	153,35	67,14%	Oui	354,93	411,91	766,84
Guyane	62,19	20,07%	Non	354,93	-	354,93
Martinique	133,35	58,55%	Oui	354,93	359,23	714,16
Réunion	168,06	64,94%	Oui	354,93	398,43	753,36
Mayotte	38,80	58,90%	Oui	354,93	361,35	716,28
Paris (National)	1 003,65	71,43%	Oui	354,93	438,21	793,14
Paris (IDF + National)	2 949,29			354,93	400,08	755,01
Total branche	11 708,02	86,78%	Oui	354,93	510,46	865,39
					Minimum	354,93
Part de l'enveloppe totale utilisée: 10 132 032,67 €, soit 84,64 % de 11 971 361,26 €					Maximum	960,76
Part de l'enveloppe nationale utilisée: 4 155 527,82 €, soit 86,78 % de 4 788 544,50 €					Ecart	2,71
Part de l'enveloppe régionale utilisée: 5 976 504,85 €, soit 83,21 % de 7 182 816,75 €						

INDICATEURS ET OBJECTIFS RETENUS POUR LA PERFORMANCE DE LA BRANCHE (PART NATIONALE) ET LA PERFORMANCE DES CARSAT, DES CGSS ET DE LA CNAV EN ILE DE FRANCE (PART LOCALE)

Description de l'indicateur	Points	Résultats 2018	Objectifs nationaux 2019		Résultats 2019	Points obtenus
			Seuil	Objectif		
Thème : Performance économique, sociale et environnementale	220					220
						100,00%
Développer l'efficacité des activités de la Branche						
Evolution de la productivité (nombre d'unités d'œuvre pondérées / Nombre d'ETPMA de la branche retraite) - hors fonctions nationales	60	19 038	12 614	16 818	19 035 (-0,01%)	60
Evolution du coût de gestion (charges de gestion/Total UO Pondérées (hors fonctions nationales))	60	3,50 €	5,38 €	4,30 €	3,46 € (-1,14%)	60
Améliorer la performance sociale						
Taux de formation des collaborateurs (agents ayant bénéficié d'une formation)	50	74,67%	60,00%	65,00%	76,93%	50
Réduire l'impact des bâtiments et des activités sur l'environnement						
Taux d'évolution de la consommation d'énergie	50	-10,53%	-1%	-2,5%	-11,13%	50

Description de l'indicateur	Pondération Points	Résultats 2018	Objectifs nationaux 2019		Résultats 2019	Points obtenus
			Seuil	Objectif		
Thème : Qualité de service	560					495,7
						88,52%
Poursuivre l'amélioration de l'offre de service						
Taux de dossiers droits propres déposés au moins 4 mois avant la date de point de départ de la retraite	60	43,23%	45%	52%	49,03%	31,11
Taux de dossiers droits propres notifiés avant la date de point de départ de la retraite	60	61,54%	58%	62%	72,57%	60
Taux de dossiers droits dérivés notifiés dans les 4 mois suivant le dépôt de la demande	40	35,75%	35%	40%	53,60%	40
Taux des réclamations traitées dans les délais	20	-	40%	50%	91,63%	20
Taux d'appels téléphoniques entrants aboutis (techniciens + SVI)	50	84,59%	80%	85%	86,49%	50
Taux de courriels traités dans les délais (2 jours ouvrés)	20	78,34%	50%	55%	80,80%	20
Nombre d'entretiens information retraite (EIR)	40	70 667	65 000	75 000	85 129	40
Garantir un niveau élevé de satisfaction des retraités						
Taux de satisfaction globale des retraités	60	90,5%	86%	91%	89%	32,40
Taux de satisfaction par mode de contact (indicateur composite)	40	88%	83%	88%	88%	40
Ressenti de la réitération: nombre moyen de contacts par retraité (tous canaux).	20	5,45	6	5	5,3	12,19
Promouvoir la relation client digitale						
Taux de demandes de retraite déposées en ligne (droits propres)	50	27,26%	20%	30%	33,85%	50
Déployer la politique de prévention de la perte d'autonomie						
Taux de demande d'aides individuelles traitées en 40 jours maximum	40	91,93%	82%	87%	93,60%	40
Déploiement des dispositifs en faveur de l'aménagement du logement individuel (nombre de bénéficiaires)	20	18 255	15 500	16 000	20 849	20
Développement de la reconnaissance réciproque des groupes iso-ressources (GIR) affectés par les Conseils départementaux et par les caisses de retraite (taux de couverture)	40	35%	30%	40%	51%	40

Description de l'indicateur	Pondération Points	Résultats 2018	Objectifs nationaux 2019		Résultats 2019	Points obtenus
			Seuil	Objectif		
Thème : Maîtrise des risques et lutte contre la fraude	160					100
						62,50%
Améliorer la qualité des dossiers mis en paiement						
Indicateur qualité du processus retraites (IQPR): Taux de dossiers mis en paiement sans erreur à incidence financière	60	86,50%	87%	89%	84,67%	0
Consolider les actions de lutte contre la fraude						
Montant total des indus frauduleux et fautifs constatés	50	21,372 M€	13,500 M€	18,000 M€	22,812 M€	50
Montant total des indus frauduleux et fautifs évités	50	118,188 M€	69,000 M€	92,000 M€	137,196 M€	50
	940					
				Total points		815,7
				Taux de réalisation		86,78%

INTERESSEMENT: INDICATEURS DES MISSIONS NATIONALES DE LA CNAV (part locale) - ANNEE 2019

Description de l'indicateur	Points	Objectifs 2019		Résultats 2019	Points obtenus
		Seuil	Objectif		
Améliorer la performance sociale: Taux d'accès des femmes à des postes de cadres. - Réduction de l'écart entre le taux de féminisation de l'effectif de référence et le taux de féminisation des effectifs cadres (niveaux: 7/8/9).	30	- 0,20 point	- 0,50 point	Neutralisé	-
Réussir la transformation numérique Taux de disponibilité des applications (front-office, back-office, API, portail Assurés)	50	97,20%	97,40%	99,21%	50
Améliorer la qualité des dossiers mis en paiement Taux d'Incidence Financière des erreurs décelées dans les dossiers mis en paiement (TIF)	50	Inférieur ou égal à 1%	Inférieur ou égal à 0,95%	1,758%	0
Accroître la performance économique de la Branche Evolution de la productivité (nombre d'unités d'oeuvre pondérées/nombre d'ETPMA)	50	10868	14491	16 570	50
Accroître la performance économique de la Branche Evolution du cout de gestion (coût de gestion/nombre d'unités d'oeuvre pondérées)	50	6,73 €	5,38 €	4,64 €	50
Accroître la performance économique de la Branche Réduction des écarts productivité des caisses du réseau	50	10,40%	9,50%	10,40%	0
Accroître la performance économique de la Branche Ratio de surface utile nette par agent	30	14m2	12m2	Neutralisé	-
Optimiser le pilotage et l'organisation des fonctions supports au sein du réseau de la Branche Retraite Taux de mutualisation des achats en intra et interbranches	50	58%	63%	65%	50
Améliorer les délais d'identification Délai moyen de traitement des immatriculations des assurés nés à l'étranger	50	18 jours	15 jours	12 jours	50
	410			Total des points réalisés	250
				Total des points mesurables	350
				Taux de réalisation	71,43%

Indicateurs retenus pour la mesure de la performance de la CSS de Mayotte
(part locale)

Description de l'indicateur	Pondération	Objectifs 2019		Résultats 2019	Points obtenus
		Points	Seuil		
AXE OFFRE DE SERVICE ET SATISFACTION CLIENT					
Taux de satisfaction globale des retraités.	60	78,00%	83,00%	Neutralisé	-
Taux d'appels téléphoniques entrants aboutis (techniciens + SVI)	50	75,00%	80,00%	48,09%	0
Taux de réclamations traitées dans les délais	20	30,00%	40,00%	18,01%	0
Taux de courriels traités dans les délais (2 jours ouvrés)	20	65,00%	70,00%	54,55%	0
Taux de saisie des DADS au 31/07	50	35,00%	40,00%	43,30%	50
AXE PERFORMANCE OPERATIONNELLE					
Taux de dossiers droits propres notifiés dans les 4 mois suivant le dépôt de la demande	60	45,00%	50,00%	48,80%	45,6
Taux de dossiers droits dérivés notifiés dans les 4 mois suivant le dépôt de la demande	40	55,00%	60,00%	77,30%	40
Taux de demande d'aides individuelles traitées en 40 jours maximum	40	75,00%	80,00%	89,50%	40
Déploiement des dispositifs en faveur de l'aménagement du logement individuel (nombre de bénéficiaires)	20	15	19	17	10
% des dossiers ASPA payés dans le mois suivant l'échéance due	50	75,00%	80,00%	72,90%	0
AXE PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE					
Taux d'évolution de la consommation d'énergie	50	-0,50%	-1,00%	Neutralisé	-
Taux de formation des collaborateurs (agents ayant bénéficié d'une formation)	50	60,00%	65,00%	72,20%	50
Total points	510			Total points réalisés	235,6
				Total points mesurables	400
				Taux de réalisation	58,90%

PRIMES D'INTERESSEMENT PAR CAISSE REGIONALE - ANNEE 2019

CAISSES	Effectifs			Primes nationales			Primes locales			Primes totales		
	Maladie	Retraite	Total	Maladie	Retraite	Moyenne	Maladie	Retraite	Moyenne	Maladie	Retraite	Moyenne
BORDEAUX	243,92	545,25	789,17	370,22	354,93	359,66	546,23	601,28	584,27	916,45	956,21	943,93
CLERMONT	141,03	270,41	411,44	370,22	354,93	360,17	604,95	564,92	578,64	975,17	919,85	938,81
DIJON	270,41	495,05	765,45	370,22	354,93	360,33	575,72	581,71	579,59	945,94	936,64	939,92
LILLE	497,55	780,45	1 278,00	370,22	354,93	360,88	606,92	566,15	582,02	977,14	921,08	942,90
LIMOGES	206,83	420,17	627,00	370,22	354,93	359,97	602,03	605,43	604,31	972,25	960,36	964,28
LYON	532,01	966,99	1 499,00	370,22	354,93	360,36	574,55	490,04	520,03	944,77	844,97	880,39
MARSEILLE	511,32	872,26	1 383,58	370,22	354,93	360,58	600,50	536,97	560,45	970,72	891,90	921,03
MONTPELLIER	210,12	400,49	610,61	370,22	354,93	360,19	478,20	542,76	520,54	848,42	897,69	880,73
NANCY	245,65	457,72	703,37	370,22	354,93	360,27	497,40	512,18	507,02	867,62	867,11	867,29
NANTES	273,16	507,75	780,91	370,22	354,93	360,28	558,59	605,83	589,31	928,81	960,76	949,59
ORLEANS	224,64	471,73	696,37	370,22	354,93	359,86	604,50	594,11	597,46	974,72	949,04	957,32
PARIS CRAMIF	1 432,59	0,00	1 432,59	370,22		370,22	522,05		522,05	892,27		892,27
PARIS CNAV	0,00	2 949,29	2 949,29		354,93	354,93		400,08	400,08		755,01	755,01
RENNES	248,22	473,23	721,45	370,22	354,93	360,19	606,92	602,77	604,20	977,14	957,70	964,39
ROUEN	289,43	539,80	829,23	370,22	354,93	360,27	569,10	562,13	564,56	939,32	917,06	924,83
STRASBOURG	274,88	570,26	845,14	370,22	354,93	359,90	606,92	575,36	585,62	977,14	930,29	945,52
TOULOUSE	231,18	431,42	662,60	370,22	354,93	360,26	562,72	558,56	560,01	932,94	913,49	920,27
TOTAL	5 832,92	11 152,28	16 985,20	370,22	354,93	360,18	563,12	518,68	533,94	933,34	873,61	894,12
									Minimum	848,42	755,01	755,01
									Maximum	977,14	960,76	964,39
									Ecart	1,15	1,27	1,28

PRIMES D'INTERESSEMENT PAR CAISSE GENERALE - ANNEE 2019

CAISSES	Effectifs (y compris effectifs de la MSA ventilés par tiers entre les branches Maladie, Recouvrement et Retraite)			
	Maladie	Recouvrement	Retraite	Total
GUADELOUPE	502,30	211,40	153,35	867,05
GUYANE	297,75	82,07	62,19	442,00
MARTINIQUE	453,41	186,34	133,35	773,09
REUNION	653,31	206,55	168,06	1 027,91
TOTAL	1 906,76	686,35	516,94	3 110,05

CAISSES	Primes nationales			
	Maladie	Recouvrement	Retraite	Moyenne
GUADELOUPE	370,22	362,51	354,93	365,64
GUYANE	370,22	362,51	354,93	366,64
MARTINIQUE	370,22	362,51	354,93	365,72
REUNION	370,22	362,51	354,93	366,17
TOTAL	370,22	362,51	354,93	365,98

CAISSES	Primes locales			
	Maladie	Recouvrement	Retraite	Moyenne
GUADELOUPE	491,88	369,53	411,91	447,91
GUYANE	419,91	305,92	-	339,67
MARTINIQUE	454,38	405,87	359,23	426,28
REUNION	469,99	390,13	398,43	442,24
TOTAL	464,22	377,99	344,39	425,28

CAISSES	Primes totales			
	Maladie	Recouvrement	Retraite	Moyenne
GUADELOUPE	862,10	732,04	766,84	813,55
GUYANE	790,13	668,43	354,93	706,31
MARTINIQUE	824,60	768,38	714,16	792,00
REUNION	840,21	752,64	753,36	808,41
TOTAL	834,44	740,50	699,32	791,26

Minimum	790,13	668,43	354,93	706,31
Maximum	862,10	768,38	766,84	813,55
Ecart	1,09	1,15	2,16	1,15

PRIMES D'INTERESSEMENT - CSS MAYOTTE - ANNEE 2019

Effectifs éligibles à l'intéressement

Maladie	Recouvrement	Retraite	Famille	Total
118,91	57,90	38,80	57,72	273,33

Primes nationales

Maladie	Recouvrement	Retraite	Famille	Moyenne
370,22	362,51	354,93	371,00	366,58

Primes locales

Maladie	Recouvrement	Retraite	Famille	Moyenne
344,53	426,49	361,35	571,00	412,10

Primes totales

Maladie	Recouvrement	Retraite	Famille	Moyenne
714,75	789,00	716,28	942,00	778,68

Intéressement 2020 sur les résultats 2019		13%	10%	12%	8%	8%	8%	8%	12%	8%	3%	7%	3%											
Type org	Département	Num org	Indicateur		Note		Indicateur		Note		Indicateur		Note		Note		Indicateur		Note		Note		Montant Part nationale	
			Délai de démarche moyen minia sociaux	Délai de démarche moyen minia sociaux	Proportion des Caf ayant atteint la cible nat sur le délai moyen de démarches des PF	Proportion des Caf ayant atteint la cible nat sur le délai moyen de démarches des PF	Taux de liquidation automatique	Taux de liquidation automatique	Taux d'attente à l'objectif Datamining sur pièces	Taux d'attente à l'objectif Datamining sur pièces	Montant des Fraudes détectées	Montant des Fraudes détectées	Taux de Recouvrement réel 24 mois des indus non frauduleux	Taux de Recouvrement réel 24 mois des indus non frauduleux	Indicateur de risque résiduel mètre	Indicateur de risque résiduel mètre	Mise en œuvre de la réforme de la prime d'activité en 2019	Réduction énergies	Déploiement de la version rénovée de monenfant.fr	Rendez-vous des droits	Rendez-vous des droits	Promotion de l'ARIPA		Note Nationale
Caf Metro	CAF DE L'AIN	01080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE L'AINSE	02084	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE L'ALLIER	03080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DES ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE	04080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DES ALPES-ALPES	05080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DES ALPES-MARITIMES	06080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE L'ARDECHE	07084	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DES ARDENNES	08080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE L'ARIEGE	09080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE L'AUBE	10080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE L'AUDE	11080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE L'AVEYRON	12080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DES BOUCHES-DU-RHONE	13080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DU CALVADOS	14080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DU CANTAL	15080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA CHARENTE	16080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA CHARENTE-MARITIME	17080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DU CHER	18080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA CORREZE	19080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE CORSE-DU-SUD	20080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA HAUTE-CORSE	20081	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA COTE-D'OR	21080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DES COTES-D'ARMOR	22080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA CREUSE	23080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA DORDOGNE	24080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DU DOUBS	25084	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA DROME	26080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE L'EURE	27080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE L'EURE-ET-LOIR	28080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DU FINISTERE	29084	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DU GARD	30080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA HAUTE-GARONNE	31080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DU GERS	32080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE GIRONDE	33080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE L'HERAULT	34084	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LILLE-ET-VILAINE	35080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE L'INDRE	36080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE L'INDRE-ET-LOIRE	37080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE L'ISERE	38084	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DU JURA	39080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DES LANDES	40080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LOIR-ET-CHER	41080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA LOIRE	42084	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA HAUTE-LOIRE	43080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LOIRE-ATLANTIQUE	44080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DU LOIRET	45080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DU LOT	46080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LOT-ET-GARONNE	47080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA LOZERE	48080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE MAINE-ET-LOIRE	49084	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA MANCHE	50080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA MARNE	51280	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA HAUTE-MARNE	52080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA MAYENNE	53080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA MEURTHE-ET-MOSELLE	54080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DE LA MEUSE	55080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro	CAF DU MORBIHAN	56080	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5	4,79	371,0
Caf Metro</																								

Intéressement 2020 sur les résultats 2019			13%	10%	12%	8%	8%	8%	8%	12%	8%	3%	7%	3%												
Type org	Département	Num org	Indicateur	Note	Indicateur	Note	Indicateur	Note	Indicateur	Note	Indicateur	Note	Indicateur	Note	Indicateur	Note	Indicateur	Note	Indicateur	Note	Note	Note	Note	Note	Note	Note
			Délai de démarche moyen minima sociaux	Délai de démarche moyen minima sociaux	Proportion des Caf ayant atteint la cible nat sur le délai moyen de démarches des PF	Proportion des Caf ayant atteint la cible nat sur le délai moyen de démarches des PF	Taux de liquidation automatique	Taux de liquidation automatique	Taux d'atteinte à l'objectif Datamining sur pièces	Taux d'atteinte à l'objectif Datamining sur pièces	Montant des Fraudes détectées	Montant des Fraudes détectées	Taux de Recouvrement réel 24 mois des indus non frauduleux	Taux de Recouvrement réel 24 mois des indus non frauduleux	Indicateur de risque résiduel métier	Indicateur de risque résiduel métier	Mise en œuvre de la réforme de la prime d'activité en 2019	Réduction énergies	Déploiement de la version rénovée de monenfant.fr	Rendez-vous des droits	Rendez-vous des droits	Promotion de l'ARIPA	Note Nationale	Montant Part nationale		
Total Caf	Total Caf	Total Caf	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5			4,79	371,0
Cdr	CDR SUD-EST 1	06061	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5			4,79	371,0
Cdr	CDR EST 1	21061	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5			4,79	371,0
Cdr	CDR SUD-OUEST 1	33061	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5			4,79	371,0
Cdr	CDR OUEST 1	35061	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5			4,79	371,0
Cdr	CDR NORD 2	59062	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5			4,79	371,0
Cdr	CDR RHONE-ALPES 1	69061	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5			4,79	371,0
Cdr	CDR CENTRE 1	72061	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5			4,79	371,0
Cdr	CDR IDF	93061	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5			4,79	371,0
Cnaf	CNAF	75085	13,4	5	80,2	5	24,1	5	104,4	5	323,7	5	88,0	5	1,65	2,5	5	5	5	305355	5	4,5			4,79	371,0

**ACCORD D'INTERESSEMENT DANS
LA BRANCHE
MALADIE**

Commission de suivi
du 14 avril 2020

RESULTATS 2019

I -LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT 2019 : 2,5 % DE LA MASSE SALARIALE HORS CHARGES

Pour l'année 2019, le montant de la masse salariale hors charges s'élève à 3 063,72 millions d'euros.

Ceci situe la masse globale d'intéressement maximale au niveau de 76,59 millions d'euros (2,5% de la masse salariale hors charges) qui se répartit en une part nationale (40%) et une part locale (60%) d'intéressement.

	Année 2019
Masse salariale brute	3 063,72 millions d'euros
Masse globale d'intéressement	76,59 millions d'euros
Part nationale (40%)	30,64 millions d'euros
Part locale (60%)	45,96 millions d'euros

II- NOMBRE DE SALARIES ELIGIBLES A L'INTERESSEMENT

➤ Le nombre de salariés (équivalent temps plein) éligibles à l'intéressement de la branche maladie (CNAMTS, CPAM, CCSS, CGSS, DRSM, CARSAT / CRAM, CTI/CEIR, UGECAM, CSS) s'établit à **75 719** en 2019.

ETP CPAM	46 437
ETP CCSS	147
ETP UGECAM	12 246
ETP DRSM	6 396
ETP CARSAT / CRAM	5 833
ETP CNAM	2 165
ETP CGSS	1 899
ETP CTI/CEIR	478
ETP CSS	119
ETP Branche Maladie	75 719

Le montant maximal par ETP s'établit ainsi :

Montant maximal par ETP¹	1011,54 euros
Part individuelle nationale maximale	404,62 euros
Part individuelle locale maximale	606,92 euros

¹ Il s'agit d'un montant brut avant déductions CSG et CRDS

III – MESURE DE LA PERFORMANCE : L'ATTEINTE DES OBJECTIFS 2019

1 – LA PERFORMANCE NATIONALE - PART NATIONALE D'INTERESSEMENT

La performance nationale est déterminée au vu des résultats obtenus par les organismes sur l'ensemble des 17 indicateurs nationaux regroupés sous 3 domaines, une pondération est appliquée à chacun des indicateurs suivant l'importance fixée à chaque indicateur. Ainsi, le taux de réussite de performance nationale pour l'exercice 2019 est égal à 91,5%.

Part nationale Intéressement 2019					
Indicateur	Objectif 2019	Socle 2019	Résultat 2019	Taux de réussite	Poids
QUALITE DE SERVICE					
<i>L'offre de télé-services : développement du compte assuré</i>					
Utilisation des téléservices				100,0%	
Relevé U dématérialisé	92,00%	90,00%	94,49%	100,0%	7,50%
Demande dématérialisée CV2	50,00%	31,30%	58,40%	100,0%	
<i>L'offre téléservice PS</i>					
Taux d'utilisation ADRI				100,0%	
Taux d'utilisation ADRI : PS équipés	70,00%	64,00%	81,29%	100,0%	7,50%
Taux d'utilisation ADRI : PS équipés et utilisateurs	85,00%	74,00%	neutralisé	100,0%	
<i>L'accompagnement des publics fragilisés</i>					
Nombre de bénéficiaires CMUC + ACS + CMUC contributive	6 713 000	6 000 0000	6 896 002	100,0%	5,00%
<i>La qualité de service aux assurés</i>					
<i>La qualité de service aux assurés</i>					
Taux de satisfaction des assurés	93,00%	90,00%	94,6%	100,0%	7,50%
Taux de décrochés des plateformes téléphoniques assurés	90,00%	85,00%	89,8%	95,1%	
<i>La satisfaction des professionnels de santé et des employeurs</i>					
Taux de satisfaction				97,3%	
Taux de satisfaction des professionnels de santé	86,50%	80,00%	91,0%	100,0%	7,50%
Taux de satisfaction du public employeur	88,00%	80,00%	87,6%	94,5%	
Taux de réussite de la Qualité de service				34,6%	35,00%
GESTION DU RISQUE					
<i>DMP</i>					
Nombre de DMP ouverts	10 000 000	3 500 000	8 503 297	77,0%	7,5%
<i>L'accessibilité du système de soins</i>					
Nombre de contrats ACI MSP signés	980	710	953	90,0%	10,0%
<i>La maîtrise médicalisée</i>					
Montant des économies de maîtrise médicalisée Ville et Hôpital	738 000 000 €	0	377 000 000 €	51,1%	10,0%
<i>La prévention</i>					
Taux de recours global aux chirurgiens dentistes pour les classes d'âge concernées par l'examen bucco dentaire	62,00%	50,00%	62,8%	100,0%	7,5%
Taux de réussite de la Gestion du risque				27,4%	35%
PERFORMANCE ECONOMIQUE ET SOCIALE					
<i>Efficacité des actions de lutte contre la fraude</i>					
Lutte contre la fraude : montant des préjudices frauduleux et fautifs évités	54 000 000 €	0	60 569 372 €	100,0%	10,0%
<i>Promotion de la mobilité fonctionnelle</i>					
Taux de formation des agents	60%	57%	75,7%	100,0%	5,0%
<i>La fiabilité des activités et des processus métiers</i>					
Montant recouvré au titre du RCT	1 085 479 263 €	0	1 013 770 148 €	93,4%	7,5%
Harmonisation des taux de reconnaissance AT : Réduction de la variance des résultats locaux	évolution de la variance < ou égale à 0	O/N	100,0%	100,0%	7,5%
Taux de réussite de la Performance économique et sociale				29,5%	30%
Taux de réussite global de la Part Nationale 2019				91,5%	100%
Taux de réussite global de la Part Nationale 2018				87,4%	

La part nationale d'intéressement est obtenue en appliquant à la masse nationale le coefficient de performance nationale. La part nationale d'intéressement distribuée s'élève donc à 30,64 millions d'euros.

Le montant individuel est proportionnel aux effectifs éligibles à l'intéressement, il est équivalent à 370,22 euros.

2- LA PERFORMANCE LOCALE DES ORGANISMES - PART LOCALE D'INTERESSEMENT

En fonction des résultats 2019 des indicateurs de l'intéressement, chaque organisme se verra attribuer un coefficient de performance locale. Le coefficient de performance en 2019 varie de 50,37% à 100,00%.

Ainsi, la performance locale moyenne s'établit à 88,10%.

Chaque organisme recevra un montant d'intéressement proportionnel à son niveau de performance locale.

21 – Les résultats globaux

La prime d'intéressement au titre de la part locale s'établit entre 365,70 euros et 606,92 euros.

La performance locale des 170 organismes

	Nombre d'organismes concernés										
Performance Locale	CPAM	CCSS	CGSS	CSS	DRSM	CARSAT	UGECAM	CTI	CEIR	CNAM	TOTAL
Inférieure à 50%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
comprise entre 50% et 60%	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
comprise entre 60% et 70%	0	0	1	0	1	0	3	0	0	0	5
comprise entre 70% et 80%	6	0	2	0	2	1	1	0	0	0	12
comprise entre 80% et 90%	46	0	1	0	14	3	7	1	0	1	73
comprise entre 90% et 100%	49	1	0	0	2	9	2	8	1	0	72
égale à 100%	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	6

La part individuelle locale moyenne est de 534,71 euros.

22 – Les CPAM/CCSS

La performance locale se détermine à travers 15 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi les coefficients de performance globaux se situent dans une fourchette de 72,74% à 96,45%.

Le montant individuel moyen au titre de la part locale s'établit à 536,06 euros pour les CPAM/CCSS.

Les règles de calcul de l'intéressement dans la CCSS sont spécifiques. Les parts nationales et locales sont déterminées à partir des moyennes pondérées par les effectifs des parts des branches maladie et accidents du travail, famille et recouvrement.

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :				
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé	
CPAM / CCSS	Coefficient de performance global des CPAM	100%					
	Qualité de service	40%					
	L'accompagnement des publics fragilisés						
	Délai d'instruction des demandes CMUC/ACS (9ème décile)	10,0%	88	11	3	0	
	Le service de base						
	Délai de règlement 1ère UJ non subrogée COG	4,0%	60	26	16	0	
	Délai de règlement des feuilles de soins électroniques assurés (9ème décile)	6,0%	97	5	0	0	
	Taux de réclamations traitées en moins de 10 jours	10,0%	93	7	2	0	
	L'offre de télé-services						
	Taux de protocole de soins électronique	3,3%	94	7	1	0	
	Taux d'Avis d'Arrêt de Travail	3,3%	22	80	0	0	
	Taux de e-DAT	3,3%	81	21	0	0	
	Gestion du risque	30%					
	La pertinence et l'efficacité des produits de santé et la qualité des actes						
	Economie sur le champ de dépenses des médicaments prescrits principalement en médecine générale	10,0%	0	102	0	0	
	L'accompagnement des offreurs de soins						
	Nombre de contacts avec les offreurs de soins - Etablissements	3,0%	102	0	0	0	
	Nombre de contacts avec les offreurs de soins - PS	7,0%	95	7	0	0	
	Les médicaments						
	Economie sur le champ des médicaments dits de spécialité, tous prescripteurs	5,0%	8	94	0	0	
	Accompagnement des assurés par PRADO						
	Nombre d'adhésion PRADO tous volets	5,0%	91	11	0	0	
	Performance économique et sociale	30%					
	La lutte contre la fraude						
	Montant de préjudice subi	10,0%	80	20	2	0	
	La maîtrise de l'activité						
Validation des comptes	10,0%	60	42	0	0		
La promotion de la mobilité fonctionnelle							
Socle commun RH	10,0%	87	15	0	0		

23 – Les DRSM

Le coefficient de performance locale des DRSM (y compris DRSM DOM) se mesure à travers 15 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi les coefficients de performance globaux se situent dans une fourchette de 50,37% à 95,61%.

Le montant individuel moyen au titre de la part locale s'établit à 517 euros pour les DRSM.

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :				
			100%	inférieur à 100%	Nul	Neutralisé	
DRSM	Coefficient de performance global des DRSM	100%					
	Qualité de service	30%					
	Les droits de base						
	Taux de non rupture de prise en charge au titre d'une ALD exonérante suite à un traitement nécessaire par le Service Médical	12,0%	4	15	1	0	
	La satisfaction de nos publics						
	Taux de réclamations traitées en moins de 10 jours	6,0%	16	4	0	0	
	L'offre de télé-services						
	Taux de protocole de soins électronique	4,0%	1	17	2	0	
	Taux d'Avis d'Arrêt de Travail	4,0%	11	9	0	0	
	Taux de certificats médicaux AT/MP dématérialisés	4,0%	14	6	0	0	
	Gestion du risque	40%					
	La pertinence et l'efficacité des produits de santé et la qualité des actes						
	Economies sur le champ de dépenses des médicaments prescrits majoritairement par les médecins généralistes, en médecine de ville	10,0%	0	18	2	0	
	Economies sur le champ des médicaments dits de spécialité, tous	5,0%	2	17	1	0	
	Accompagnement des assurés par PRADO						
	Nombre d'adhésion PRADO tous volet	5,0%	10	10	0	0	
	Les arrêts de travail						
	Taux arrêt de travail (risque maladie et risque professionnel) contrôlés sur personne avant 180 jours pour les assurés admis en L324-1 non exonérant ou en risque AT MP	7,0%	0	19	1	0	
	Taux de réduction des arrêts de travail ayant dépassé 180 jours d'indemnisation et pour lesquels la durée prévue par les référentiels HAS	3,0%	0	17	3	0	
	L'accompagnement des offreurs de soins						
	Nombre de contacts avec les offreurs de soins - PS	7,0%	12	8	0	0	
	Nombre de contacts avec les offreurs de soins - Etablissements	3,0%	20	0	0	0	
	Performance économique et sociale	30%					
	La lutte contre la fraude						
	Nombre d'analyses d'activités des PS	10,0%	16	3	1	0	
	La maîtrise de l'activité						
	Validation des comptes	10,0%	14	6	0	0	
	La fiabilité des activités et des processus métiers						
Socle commun RH	10,0%	18	2	0	0		

24- La CNAM

Le coefficient de performance locale de la CNAM se mesure à travers 12 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi le coefficient de performance global s'établit à 89,69% et le montant individuel de la part locale de la CNAM est de 544,36 euros.

ORGANISME	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Taux de réussite
CNAM	Coefficient de performance global CNAMTS	100%	
	Qualité de service	40%	
	Simplifier les démarches des assurés		
	Mettre en place un chatbot : choix du prestataire et achat de la solution	10%	100,0%
	Lutter contre les inégalités d'accès aux droits et aux soins		
	Préparer et mettre en œuvre le déploiement de la CMU C contributive	10%	63,3%
	L'offre de télé-services		
	Taux de disponibilité du portail assuré	5%	100,0%
	Taux de disponibilité du portail PS	5%	100,0%
	Améliorer la qualité de service avec les employeurs		
	Livraison de l'annuaire des données de contact	5%	100,0%
	Ouverture de Médialog + aux CARSAT au 31/12	5%	50,0%
	Gestion du risque	30%	
	Offre de services intégrés de l'Assurance Maladie - Sophia		
	Amélioration de l'adhésion aux traitements de la maladie pour les personnes adhérentes au service SOPHIA	10%	100,0%
	La prévention		
	Renouvellement du marché d'approvisionnement du dépistage organisé du cancer colo rectal	10%	80,0%
	DMP		
	Nombre de DMP ouverts	10%	78,6%
	Performance économique et sociale	30%	
	Efficience		
	Taux de déploiement des 6 nouveaux pôles d'entraide PHARE	10%	100,0%
	Consolider les systèmes d'information		
Taux de projets informatiques respectant le calendrier initial	10%	100,0%	
Préparer l'intégration des bénéficiaires étudiants et travailleurs indépendants			
Réussir la bascule informatique des nouveaux régimes	10%	100,0%	

25 – Les CARSAT/CRAM

Les règles de calcul de l'intéressement dans les CARSAT/CRAM sont spécifiques.

Les parts nationales et locales sont déterminées à partir des moyennes pondérées par les effectifs des parts des branches maladie et accidents du travail et retraite.

Pour la branche maladie, le coefficient de performance locale des CARSAT/CRAM se mesure à travers 12 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi les coefficients de performance globaux se situent dans une fourchette de 78,79% à 100,00%.

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CARSAT / CRAMIF	Coefficient de performance global des CARSAT, CRAMIF	100%				
	Qualité de service	40%				
	L'accompagnement des publics fragilisés					
	Service social : Taux de demandes d'intervention avec rendez-vous dans les 15 jours	10,0%	16	0	0	0
	Service social : Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois	10,0%	15	1	0	0
	Service social : Taux de remise du plan d'aide aux bénéficiaires d'une intervention sociale individuelle sur l'axe santé – employabilité ayant eu au moins 3 entretiens	10,0%	8	6	2	0
	Offre de service					
	Dématérialisation de la notification des taux % d'adhésion des entreprises	10,0%	16	0	0	0
	Gestion du risque	30%				
	L'accompagnement des assurés					
	Nombre d'assurés accompagnés au titre de la PDP	10,0%	12	2	2	0
	E2 : % des établissements ciblés ayant acquis les principes relatifs à l'étape 2 (socle de l'étape « par où commencer ? » et tableau de bord TMS actualisé annuellement)					
		2,5%	14	2	0	0
	E3 : % des établissements ciblés ayant acquis les principes relatifs à l'étape 3 (socle de l'étape « comment agir ? » et tableau de bord TMS actualisé annuellement)					
		2,5%	13	2	0	1
	E4 : % des établissements ciblés ayant acquis les principes relatifs à l'étape 4 (socle de l'étape « quels résultats ? » et tableau de bord TMS actualisé annuellement)					
		2,5%	10	5	0	1
	L : atteinte des objectifs fixés à la caisse pour préparer le lancement du programme					
		2,5%	16	0	0	0
	Incitations financière : Consommation des budgets de contrats de prévention et AFS					
Tx de consommation des enveloppes budgétaires annuelles notifiées incluant les reports de crédits	10,0%	16	0	0	0	
Performance économique et sociale	30%					
Contrôle Interne- Fiabilisation des données de la branche AT - MP						
Révision du classement des établissements	20,0%	16	0	0	0	
La maîtrise de l'activité						
Validation des comptes	10,0%	16	0	0	0	

26- Les CGSS

Les règles de calcul de l'intéressement dans les CGSS sont spécifiques.

Les parts nationales et locales sont déterminées à partir des moyennes pondérées par les effectifs des parts des branches maladie et accidents du travail, retraite et recouvrement.

cf. Accord d'intéressement dans la branche recouvrement

Pour la branche maladie, la performance locale se détermine à travers 18 indicateurs regroupés sous trois domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi les coefficients de performance globaux au titre de la part locale se situent dans une fourchette de 69,19% à 81,04%.

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :				
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé	
CGSS	Coefficient de performance global des CGSS	100%					
	Qualité de service	40%					
	L'accompagnement des publics fragilisés						
	Service social : Taux de demandes d'intervention avec rendez-vous dans les 15 jours	10,0%	4	0	0	0	
	Service social : Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois	10,0%	0	4	0	0	
	Le service de base						
	Délai de règlement 1ère U non subrogée	2,5%	0	2	2	0	
	Délai de règlement des feuilles de soins papier assurés et médecins	2,5%	2	1	1	0	
	Délai de remboursement des FSE Assurés 9ème décile	2,5%	1	3	0	0	
	Délai d'instruction des demandes CMUC/ACS	2,5%	0	1	3	0	
	L'offre de télé-services						
	Taux de Protocole de Soins Electronique	5,0%	0	4	0	0	
	Taux d'Avis d'Arrêt de Travail	5,0%	1	3	0	0	
	Gestion du risque	30%					
	La pertinence et l'efficacité des produits de santé et la qualité des actes						
	Economies sur le champ de dépenses des médicaments prescrits principalement en médecine générale	10,0%	0	4	0	0	
	L'accompagnement des offreurs de soins						
	Nombre de contacts avec les professionnels de santé	5,00%	3	1	0	0	
	Nombre de contacts avec les établissements	5,00%	4	0	0	0	
	La prévention des risques professionnels						
	E2 : % des établissements ciblés ayant acquis les principes relatifs à l'étape 2 (socle de l'étape « par où commencer ? » et tableau de bord TMS actualisé annuellement)	2,5%	2	1	1	0	
	E3 : % des établissements ciblés ayant acquis les principes relatifs à l'étape 3 (socle de l'étape « comment agir ? » et tableau de bord TMS actualisé annuellement)	2,5%	2	0	0	2	
	E4 : % des établissements ciblés ayant acquis les principes relatifs à l'étape 4 (socle de l'étape « quels résultats ? » et tableau de bord TMS actualisé annuellement)	2,5%	1	0	1	2	
	L : atteinte des objectifs fixés à la caisse pour préparer le lancement du programme	2,5%	4	0	0	0	
	Performance économique et sociale	30%					
	La lutte contre la fraude						
	Montant de préjudice subi	10,0%	2	2	0	0	
	La maîtrise de l'activité						
Validation des comptes	10,0%	1	3	0	0		
Contrôle Interne- Fiabilisation des données de la branche AT - MP							
Révision du classement des établissements	10,0%	2	0	0	2		

27- Les CTI

Le coefficient de performance locale des CTI se mesure à travers 7 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi les coefficients de performance globaux se situent dans une fourchette de 86,89% à 99,91%.

Le montant individuel moyen au titre de la part locale s'établit à 585,71 euros pour les CTI.

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CTI	Coefficient de performance global des CTI	100%				
	Qualité de service	77,5%				
	Qualité de service		0	9	0	0
	Enquête de satisfaction		1	8	0	0
	Gestion du risque	15,0%				
	SMI		9	0	0	0
	Sécurité des systèmes		8	1	0	0
	Validation des comptes		9	0	0	0
	Performance économique et sociale	7,5%				
	Respect du budget		8	1	0	0
Plan d'action RH (formation)		9	0	0	0	

28- Les CEIR

Le coefficient de performance locale des CEIR se mesure à travers 10 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi les coefficients de performance globaux se situent dans une fourchette de 99,20% à 100,00%.

Le montant individuel moyen s'établit à 605,71 euros pour les CEIR.

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CEIR	Coefficient de performance global des CEIR	90%				
	Qualité de service	40%				
	Qualité de remise du courrier à la Poste	10,0%	4	0	0	0
	Gestion des stocks	10,0%	3	1	0	0
	Suivi FNGA - Consommables éditiques	4,0%	2	2	0	0
	Maintenance des matériels	3,0%	4	0	0	0
	Respect des spécifications du bordereau sécurisé de la poste	3,0%	4	0	0	0
	Respect de la limite du nombre de plis fautés non imputables au CEIR	10,0%	2	2	0	0
	Gestion du risque	20%				
	Qualité d'impression et de mise sous pli	20,0%	4	0	0	0
	SMI	5,0%	4	0	0	0
	Performance économique et sociale	40%				
	Respect de l'engagement du plan de charge	30,0%	3	1	0	0
	Formation	5,0%	4	0	0	0

29- Les UGECAM

Le coefficient de performance locale des UGECAM se mesure à travers 12 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi les coefficients de performance globaux se situent dans une fourchette de 60,83% à 94,01%.

Le montant individuel moyen au titre de la part locale s'établit à 489,87 euros pour les UGECAM.

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :				
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé	
UGECAM	Coefficient de performance global des UGECAM	100%					
	Qualité de service	30%					
	La qualité au sein des établissements Médico-sociaux						
	Augmentation des autorisations de places dédiées à l'autisme	7,5%	10	0	2	1	
	La qualité au sein des établissements Sanitaires						
	Enquête de satisfaction dans les établissements sanitaires	7,5%	13	0	0	0	
	Certification HAS en A ou B pour les établissements éligibles	7,5%	3	7	0	3	
	Augmentation du nombre d'entrées de patients atteint d'une affection en Neurologie	7,5%	4	9	0	0	
	Gestion du risque	30%					
	Participation à un projet initié par l'Assurance Maladie						
	Déploiement du DMP	7,5%	6	2	5	0	
	Renforcement du contrôle interne						
	Réalisation des modes opératoires	20,0%	12	1	0	0	
	Elaboration des plans d'actions du PSSI UGECAM	2,5%	6	6	1	0	
	Performance économique et sociale	40%					
	Insertion des personnes reconnues « travailleurs handicapés »						
	Contribution versée à l'AGEFIPH	2,5%	12	0	1	0	
	Assurer l'équilibre économique de chaque UGECAM						
	Activité sanitaire – Augmentation du nombre de journées en hospitalisation de jour (HDJ) dans les SSR	10,0%	10	0	3	0	
	Activité sanitaire - Taux d'occupation global (HC +HDJ)	10,0%	1	7	5	0	
	Activité Médico-Sociale – Nombre de journées dans les établissements et services médico-sociaux (ESMS)	10,0%	9	4	0	0	
	Performance économique						
Taux de marge brute	7,5%	10	3	0	0		

210- La CSS de Mayotte

Le coefficient de performance locale de la CSS de Mayotte se mesure à travers 11 indicateurs regroupés sous 3 domaines. Chaque indicateur est pondéré. Ainsi le coefficient de performance global s'établit à 56,77% et le montant individuel de la part locale de la CSS de Mayotte est de 344,53 euros.

ORGANISME	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Taux de réussite	
Mayotte	Coefficient de performance global Mayotte	100%		
	Qualité de service	40%		
	Le service de base			
	Délai de règlement 1ère U non subrogée	10%	0%	
	Délai de règlement des feuilles de soins papier assurés	5%	9%	
	Délai de règlement des feuilles de soins papier médecins	5%	0%	
	Délai de remboursement des FSE Assurés 9 ^{ème} décile	10%	100%	
	L'offre de télé-services			
	Taux d'adhérents au compte Améli	10%	100%	
	Gestion du Risque	30%		
	La pertinence et l'efficacité des produits de santé et la qualité des actes			
	Economies sur le champ de dépenses des médicaments prescrits majoritairement par les médecins généralistes, en médecine de ville	10%	100%	
	Economies sur la LPP, les soins de kinés, IDE, biologie et imagerie médicale	10%	35%	
	L'accompagnement des offreurs de soins			
	Nombre de contacts avec les offreurs de soins	10%	0%	
	Performance économique et sociale	30%		
	L'efficacité			
	Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois	10%	60,6%	
	La maîtrise de l'activité			
	Validation des comptes	10%	Neutralisé	
La télétransmission PN				
Taux de télétransmission des frais de santé	10%	91,5%		

211- Les ARS pour leurs personnels de droit privé

Selon l'article 9 du protocole d'accord du 26 janvier 2010, les salariés de droit privé employés dans les ARS bénéficient du montant moyen de l'intéressement servi dans la branche maladie. Ainsi, le montant individuel de la part locale pour les ARS est de 534,71 euros.

IV – LE TAUX D’UTILISATION DE LA MASSE GLOBALE D’INTERESSEMENT

	Année 2019
	Montant en millions d'euros
Masse globale d'intéressement maximale (1)	76,59
Part nationale distribuée (2)	28,03
Part locale distribuée (3)	39,94
Masse d'intéressement distribuée (4) =(2) +(3)	67,98
Taux d'utilisation (4) /(1)	88,75%

V – MONTANT DES PRIMES D'INTERESSEMENT 2019 PAR ORGANISME.

PRIME D'INTERESSEMENT 2019

Mt Masse salariale brute	3 063 717 082	Mt prime max - part nationale	404,62
Mt Masse intéressement	76 592 927	Mt prime max - part locale	606,92
ETP Maladie	75 719	Mt prime max - part Nat+Loc	1 011,54

CPAM

	NOM	Taux réussite local 2019	Taux réussite national 2019	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
Num	CPAM					
11	Bourg en Bresse	88,76%	91,50%	538,69	370,22	908,91
21	Aisne	88,73%	91,50%	538,52	370,22	908,74
31	Moulins	90,33%	91,50%	548,25	370,22	918,47
41	Digne	92,27%	91,50%	560,03	370,22	930,25
51	Gap	88,07%	91,50%	534,50	370,22	904,72
61	Nice	92,09%	91,50%	558,92	370,22	929,14
72	Ardèche	84,78%	91,50%	514,56	370,22	884,78
81	Charleville	92,01%	91,50%	558,41	370,22	928,63
91	Foix	91,90%	91,50%	557,79	370,22	928,01
101	Troyes	76,25%	91,50%	462,75	370,22	832,97
111	Carcassonne	82,08%	91,50%	498,16	370,22	868,38
121	Rodez	89,81%	91,50%	545,09	370,22	915,31
131	Marseille	92,94%	91,50%	564,10	370,22	934,32
141	Caen	83,34%	91,50%	505,83	370,22	876,05
151	Aurillac	89,76%	91,50%	544,77	370,22	914,99
161	Angoulême	91,79%	91,50%	557,09	370,22	927,31
171	La Rochelle	92,15%	91,50%	559,28	370,22	929,50
181	Bourges	94,50%	91,50%	573,57	370,22	943,79
191	Tulle	92,16%	91,50%	559,32	370,22	929,54
201	Ajaccio	86,77%	91,50%	526,60	370,22	896,82
202	Bastia	85,63%	91,50%	519,73	370,22	889,95
211	Dijon	94,36%	91,50%	572,70	370,22	942,92
221	St Briec	82,08%	91,50%	498,14	370,22	868,36
231	Gueret	90,46%	91,50%	549,05	370,22	919,27
241	Perigueux	86,63%	91,50%	525,75	370,22	895,97
251	Doubs	76,79%	91,50%	466,05	370,22	836,27
261	Valence	90,03%	91,50%	546,42	370,22	916,64
271	Evreux	90,30%	91,50%	548,07	370,22	918,29
281	Chartres	94,07%	91,50%	570,95	370,22	941,17
291	Finistère	90,32%	91,50%	548,15	370,22	918,37
301	Nîmes	93,71%	91,50%	568,75	370,22	938,97
311	Toulouse	83,69%	91,50%	507,92	370,22	878,14

321	Auch	85,19%	91,50%	517,03	370,22	887,25
331	Bordeaux	87,16%	91,50%	529,01	370,22	899,23
342	Hérault	93,49%	91,50%	567,42	370,22	937,64
351	Rennes	88,26%	91,50%	535,67	370,22	905,89
361	Chateauroux	85,96%	91,50%	521,71	370,22	891,93
371	Tours	88,94%	91,50%	539,81	370,22	910,03
381	Isère	92,74%	91,50%	562,88	370,22	933,10
391	Lons Le Saunier	96,45%	91,50%	585,35	370,22	955,57
401	Mont de Marsan	90,79%	91,50%	551,01	370,22	921,23
411	Blois	89,57%	91,50%	543,61	370,22	913,83
422	Loire	82,75%	91,50%	502,24	370,22	872,46
431	Le Puy	86,41%	91,50%	524,45	370,22	894,67
441	Loire-Atlantique	89,95%	91,50%	545,90	370,22	916,12
451	Orléans	92,87%	91,50%	563,63	370,22	933,85
461	Cahors	92,52%	91,50%	561,52	370,22	931,74
471	Agen	81,66%	91,50%	495,61	370,22	865,83
481	Mende	93,57%	91,50%	567,89	370,22	938,11
491	Maine et Loire	80,34%	91,50%	487,60	370,22	857,82
501	St Lo	91,55%	91,50%	555,61	370,22	925,83
511	Reims	89,76%	91,50%	544,77	370,22	914,99
521	Chaumont	88,70%	91,50%	538,31	370,22	908,53
531	Laval	83,67%	91,50%	507,83	370,22	878,05
542	Meurthe et Moselle	76,93%	91,50%	466,90	370,22	837,12
551	Bar Le Duc	91,59%	91,50%	555,88	370,22	926,10
561	Vannes	85,78%	91,50%	520,63	370,22	890,85
571	Moselle	83,60%	91,50%	507,37	370,22	877,59
581	Nevers	92,55%	91,50%	561,72	370,22	931,94
594	Flandres	92,71%	91,50%	562,65	370,22	932,87
595	Lille Douai	94,65%	91,50%	574,43	370,22	944,65
597	Roubaix Tourcoing	93,31%	91,50%	566,34	370,22	936,56
599	Hainaut	90,76%	91,50%	550,84	370,22	921,06
601	Oise	92,65%	91,50%	562,34	370,22	932,56
611	Alençon	89,35%	91,50%	542,30	370,22	912,52
623	Cote Opale	93,17%	91,50%	565,44	370,22	935,66
624	Artois	94,45%	91,50%	573,26	370,22	943,48
631	Clermont Ferrand	88,40%	91,50%	536,51	370,22	906,73
641	Bayonne	89,15%	91,50%	541,07	370,22	911,29
642	Pau	90,25%	91,50%	547,76	370,22	917,98
651	Tarbes	89,42%	91,50%	542,71	370,22	912,93
661	Perpignan	91,25%	91,50%	553,82	370,22	924,04
673	Bas-Rhin	91,92%	91,50%	557,91	370,22	928,13
682	Haut-Rhin	92,01%	91,50%	558,41	370,22	928,63
691	Rhône	87,72%	91,50%	532,40	370,22	902,62
701	Vesoul	93,42%	91,50%	566,97	370,22	937,19
711	Macon	92,78%	91,50%	563,09	370,22	933,31
721	Le Mans	82,36%	91,50%	499,86	370,22	870,08
731	Chambery	88,86%	91,50%	539,30	370,22	909,52
741	Annecy	91,39%	91,50%	554,66	370,22	924,88
751	Paris	84,42%	91,50%	512,35	370,22	882,57
763	Le Havre	92,31%	91,50%	560,27	370,22	930,49
764	Rouen-Elbeuf-Dieppe	91,99%	91,50%	558,29	370,22	928,51
771	Melun	86,28%	91,50%	523,67	370,22	893,89
781	Versailles	88,55%	91,50%	537,42	370,22	907,64
791	Niort	74,88%	91,50%	454,44	370,22	824,66

801	Amiens	93,94%	91,50%	570,16	370,22	940,38
811	Albi	89,48%	91,50%	543,10	370,22	913,32
821	Montauban	90,80%	91,50%	551,11	370,22	921,33
831	Toulon	91,50%	91,50%	555,35	370,22	925,57
841	Avignon	90,37%	91,50%	548,50	370,22	918,72
851	La Roche s/Yon	91,28%	91,50%	554,00	370,22	924,22
861	Poitiers	82,39%	91,50%	500,06	370,22	870,28
871	Limoges	87,60%	91,50%	531,69	370,22	901,91
881	Epinal	91,80%	91,50%	557,15	370,22	927,37
891	Auxerre	79,58%	91,50%	483,01	370,22	853,23
901	Belfort	92,62%	91,50%	562,12	370,22	932,34
911	Evry	88,16%	91,50%	535,04	370,22	905,26
921	Nanterre	84,73%	91,50%	514,27	370,22	884,49
931	Bobigny	72,74%	91,50%	441,46	370,22	811,68
941	Creteil	87,29%	91,50%	529,76	370,22	899,98
951	Cergy Pontoise	83,38%	91,50%	506,06	370,22	876,28
Moyenne CPAM		88,70%	91,50%	538,34	370,22	908,56

CARSAT / CRAM

NOM	Taux réussite local 2019	Taux réussite national 2019	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CARSAT/CRAM					
Alsace Moselle	100,00%	91,50%	606,92	370,22	977,14
Aquitaine	90,00%	91,50%	546,23	370,22	916,45
Auvergne	99,68%	91,50%	604,95	370,22	975,17
Bourgogne Franche Comte	94,86%	91,50%	575,72	370,22	945,94
Bretagne	100,00%	91,50%	606,92	370,22	977,14
Centre	99,60%	91,50%	604,50	370,22	974,72
Centre Ouest	99,19%	91,50%	602,03	370,22	972,25
Ile de France	86,02%	91,50%	522,05	370,22	892,27
Languedoc Roussillon	78,79%	91,50%	478,20	370,22	848,42
Midi Pyrénées	92,72%	91,50%	562,72	370,22	932,94
Nord Est	81,95%	91,50%	497,40	370,22	867,62
Nord Picardie	100,00%	91,50%	606,92	370,22	977,14
Normandie	93,77%	91,50%	569,10	370,22	939,32
Pays de la Loire	92,04%	91,50%	558,59	370,22	928,81
Rhône Alpes	94,67%	91,50%	574,55	370,22	944,77
Sud Est	98,94%	91,50%	600,50	370,22	970,72
Moyenne CARSAT	93,89%	91,50%	569,83	370,22	940,05

DRSM

NOM	Taux réussite local 2019	Taux réussite national 2019	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
DRSM					
Alsace Moselle	82,47%	91,50%	500,54	370,22	870,76
Aquitaine	80,40%	91,50%	487,98	370,22	858,20
Auvergne	83,10%	91,50%	504,37	370,22	874,59
Bourgogne Franche Comte	95,61%	91,50%	580,26	370,22	950,48
Bretagne	85,16%	91,50%	516,84	370,22	887,06
Centre	86,53%	91,50%	525,20	370,22	895,42
Guadeloupe	89,72%	91,50%	544,54	370,22	914,76
Guyane	50,37%	91,50%	305,70	370,22	675,92
Hauts de France	88,50%	91,50%	537,11	370,22	907,33
Ile de France	79,34%	91,50%	481,52	370,22	851,74
Languedoc Roussillon	89,10%	91,50%	540,74	370,22	910,96
Limousin Poitou Charentes	87,72%	91,50%	532,42	370,22	902,64
Martinique	69,23%	91,50%	420,18	370,22	790,40
Midi Pyrénées	87,93%	91,50%	533,65	370,22	903,87
Nord Est	89,59%	91,50%	543,72	370,22	913,94
Normandie	82,82%	91,50%	502,66	370,22	872,88
Pays de la Loire	88,64%	91,50%	537,97	370,22	908,19
Provence Cote d'Azur-Corse	85,07%	91,50%	516,30	370,22	886,52
Réunion	73,02%	91,50%	443,18	370,22	813,40
Rhône-Alpes	90,26%	91,50%	547,83	370,22	918,05
Moyenne DRSM	83,23%	91,50%	505,14	370,22	875,36

CGSS

NOM	Taux réussite local 2019	Taux réussite national 2019	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CGSS					
Guadeloupe	81,04%	91,50%	491,88	370,22	862,10
Martinique	74,87%	91,50%	454,38	370,22	824,60
Guyane	69,19%	91,50%	419,91	370,22	790,13
Réunion	77,44%	91,50%	469,99	370,22	840,21
Moyenne CGSS	75,63%	91,50%	459,04	370,22	829,26

CTI

NOM	Taux réussite local 2019	Taux réussite national 2019	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CTI					
CTI RAA	99,61%	91,50%	604,56	370,22	974,78
CTI STRASBOURG	96,57%	91,50%	586,11	370,22	956,33
CTI MELUN - CESTIF	97,04%	91,50%	588,96	370,22	959,18
CICOA	99,91%	91,50%	606,38	370,22	976,60
CTI Pays de Loire	90,93%	91,50%	551,88	370,22	922,10
CTI Sud	97,59%	91,50%	592,30	370,22	962,52
CTI Normandie	98,56%	91,50%	598,18	370,22	968,40
CTI PACAC	99,79%	91,50%	605,65	370,22	975,87
CRIP	86,89%	91,50%	527,36	370,22	897,58
Moyenne CTI	96,32%	91,50%	584,60	370,22	954,82

CEIR

NOM	Taux réussite local 2019	Taux réussite national 2019	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CEIR					
CICOA	100,00%	91,50%	606,92	370,22	977,14
PACAC	100,00%	91,50%	606,92	370,22	977,14
NPP (Roubaix)	100,00%	91,50%	606,92	370,22	977,14
NPNP	99,20%	91,50%	602,07	370,22	972,29
Moyenne CEIR	99,80%	91,50%	605,71	370,22	975,93

UGECAM

NOM	Taux réussite local 2019	Taux réussite national 2019	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
UGECAM					
Alsace	86,05%	91,50%	522,28	370,22	892,50
Aquitaine	60,83%	91,50%	369,21	370,22	739,43
Auvergne-Limousin-Poitou Charentes (ALPC),	76,50%	91,50%	464,32	370,22	834,54
Bourgogne Franche-Comte (BFC)	84,12%	91,50%	510,54	370,22	880,76
Bretagne Pays de la Loire (BRPL)	85,63%	91,50%	519,68	370,22	889,90
Centre	94,01%	91,50%	570,57	370,22	940,79
Ile de France	86,65%	91,50%	525,88	370,22	896,10
Occitanie	68,00%	91,50%	412,71	370,22	782,93
Nord Est (N.E)	68,70%	91,50%	416,98	370,22	787,20
Hauts de France	90,87%	91,50%	551,53	370,22	921,75
Normandie	81,52%	91,50%	494,74	370,22	864,96
Provence Alpes Cote d'Azur-Corse (PACA)	83,43%	91,50%	506,34	370,22	876,56
Rhône Alpes (RA)	81,68%	91,50%	495,72	370,22	865,94
Moyenne UGECAM	80,61%	91,50%	489,27	370,22	859,49

MAYOTTE

NOM	Taux réussite local 2019	Taux réussite national 2019	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
Mayotte	56,77%	91,50%	344,53	370,22	714,75

CNAM

NOM	Taux réussite local 2019	Taux réussite national 2019	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CNAM	89,69%	91,50%	544,36	370,22	914,58