



HOTEL MATIGNON
A L'attention du Premier Ministre
Monsieur Jean CASTEX
57 rue de Varenne
75700 Paris SP 07

LRAR 2C 096 156 6602 1

Montreuil, le 12 mars 2021

Monsieur le Premier Ministre,

Dans cette période de crise sanitaire, sociale et économique, nos organisations syndicales nous alertent sur les difficultés rencontrées par les agent.es des Services Publics de l'Etat et de la Protection Sociale, sur les conditions d'accueil des usager.es et des allocataires.

La crise accroît les incivilités et les accrochages violents se multiplient au sein des accueils. L'assassinat d'une agente de Pôle emploi à Valence le 28 janvier ainsi que de deux responsables des ressources humaines illustrent dramatiquement cette réalité.

Les mesures de restrictions des droits (APL, Assurance Chômage...) tout comme l'accroissement de la mise à distance des usager.es et allocataires avec les services (via le numérique) participent immanquablement à aggraver cette situation.

La réponse sécuritaire, qui peut rassurer à première vue, est en réalité une illusion de sécurité et peut bien souvent s'avérer contre-productive. Elle ne peut être la solution à long terme pour répondre aux besoins des usager.es et allocataires dans une période où les Services Publics et de Protection Sociale sont essentiels.

La situation nous apparaît suffisamment grave pour solliciter M. le Premier Ministre un échange et une rencontre sur ce sujet dans des délais suffisamment courts pour répondre aux attentes tant des agent.es que des bénéficiaires.

Veuillez agréer M. le Premier Ministre, l'expression de nos salutations distinguées.

Pour l'UFSE-CGT.
Jean-Marc CANON
Secrétaire Général

Pour la FNPOS
Denis LALYS
Secrétaire Général

Copie au Ministre de la Solidarité et de la Santé, à la Ministre du Travail de l'Emploi et de la Formation, à la Ministre de la Transformation et la Fonction Publiques

Union Fédérale des Syndicats de l'État - CGT

263, Rue de Paris - case 542 - 93514 Montreuil CEDEX
tel : **01 55 82 77 56** - mel : ufse@cgt.fr

FNPOS

263, Rue de Paris - case 536 - 93515 Montreuil CEDEX
tel : **01 55 82 87 01** – mel : fede@orgasociaux.cgt.fr