



ATTRACTIVE, LA MSA ?

Il y a 30 ans voire moins, pouvoir être embauché dans une administration comme la Mutualité Sociale Agricole était un gage de fierté, de réussite sociale ... Pouvoir s'occuper des autres, leur apporter les services et réponses dont ils avaient besoin était très valorisant.

Aujourd'hui, l'institution comme de nombreuses autres administrations françaises est devenue une « usine à gaz » où le ridicule côtoie l'absurde, et où l'assuré est mis au placard...s'il n'a pas internet !!

La présence sur les territoires est un vrai leurre : Par l'intermédiaire des Maisons France Services, on ose dire que nous sommes présents. Las, malheureusement, les agents de ces structures ne sont souvent pas issus de la MSA et ne servent qu'à aider l'utilisateur à utiliser les outils numériques et leur vanter les louanges de la dématérialisation !

L'accueil dans nos agences est elle aussi mise en grande difficulté : « Grâce » au Covid, les Directions ont instaurées presque de partout des accueils sur rendez-vous exclusivement. Hélas l'agent d'accueil n'a pas le temps de préparer ces rendez-vous entre 2 appels téléphoniques à prendre, des plages de rendez-vous de moins en moins présentes. Là aussi c'est un leurre !!

Pour en finir avec l'accueil, que dire des agents des plateformes téléphoniques qui côtoient souvent la misère, la précarité et doivent souvent ne pas annoncer des délais de traitement car trop importants ou téléphoner à des assurés pour leur expliquer le courrier d'indu qu'ils vont recevoir prochainement, dépassant parfois le millier d'euros!!! Les mails explosent et sont difficilement traités dans les temps.

Appeler la caisse centrale et réussir à avoir le bon interlocuteur est encore plus difficile !! C'est vous dire.

Les services de production, déjà très impactés par les précédentes COG voient leur activité augmenter avec l'entraide inter caisse, les dispositifs de mutualisation et d'aides inter-caisse (task forces, les FAIR), l'augmentation des dossiers et des contrôles à réaliser. Là aussi le délai de traitement des dossiers est devenu faramineux !! Et que leur proposent on pour faire face au stock ?

Et bien des heures supplémentaires le samedi voire en semaine après la journée de travail !!

Mais tant pis : Il vaut mieux produire faux mais produite vite. Les indicateurs COG sont là et il faut les respecter !!

Tout aussi inquiétant: Les départs des médecins. Nombreux sont ceux qui quittent le navire (médecin chef, médecin conseil). Une caisse est même sans médecins du travail!! Les Directions sont obligées de recruter parfois...des médecins retraités!! Désertion aussi des infirmières.

De nombreux services support sont aussi en flux tendu, au bord de la rupture suite à la crise pandémique et la mise en place du télétravail notamment.

Et que dire de l'outil informatique qui plante quotidiennement sur tel ou tel logiciels? Nos collègues informaticiens ne savent plus où donner de la tête!!

Pourquoi toutes ces personnes partent, abandonnent le navire?

Un manque de considération de la hiérarchie certes, ils ne croient plus à leurs missions de Service Public, certes mais pas que...

Le point commun central, primordial, vital est le manque de reconnaissance financière.

Que ce soit de leurs managers, de leur Direction, de la FNEMSA, de nos tutelles, nous sommes acculés devant un mur qui ne veut rien comprendre et qui ne nous écoute pas!!

Vous rendez vous compte, qu'aujourd'hui, en MSA, un niveau 3 niveau 1 est à peine en dessus du SMIC!! (2 euros de plus).

Tant que le salaire sera si bas, les jeunes recrues vont désertées très rapidement l'institution, et on les comprend, voulant trouver un métier payé en fonction de leur étude.

Quant aux plus anciens dans l'organisme, ils se remettent en cause et s'aperçoivent que l'herbe est finalement un peu plus verte ailleurs et partent sans nostalgie.

Bien triste tout ça...

Et dire que la FNEMSA ose afficher dans les caisses du réseau une affiche indiquant:

« La MSA recrute 750 collaborateurs en CDI par an. Rejoignez-nous! A la MSA c'est l'humain qui prime! »

Sans commentaires supplémentaires.

A la **CGT**, nous nous battons depuis toujours pour le maintien des conquises sociales, le respect du droit du travail, une amélioration de nos conditions de travail et une augmentation générale des salaires passant par une revalorisation de notre valeur du point basée sur l'inflation.

Si vous partagez nos valeurs, n'hésitez pas à prendre contact avec nous, à nous rencontrer, à adhérer.

Si vous en avez assez de subir, rejoignez-nous dans l'action et les manifestations lors de la journée interprofessionnelle du 29 septembre 2022.

	REJOIGNEZ LA CGT FNPOS Cgt / se syndiquer	VOUS SYNDIQUER  ENSEMBLE TOUT DEVIENT POSSIBLE 
NOM - PRÉNOM :		
ADRESSE :		
CODE POSTAL :	VILLE :	
EMAIL :	PORTABLE :	
PROFESSION :	ENTREPRISE :	
SECTEUR D'ACTIVITÉ :		
Bulletin d'adhésion à renvoyer à la Fédération Nationale CGT des Personnels des Organismes Sociaux 263 Rue de Paris - Case 536 - 93515 Montreuil Cedex Email : fede@orgasociaux.cgt.fr - Téléphone : 01 55 82 87 01 - Site : https://orgasociaux.cgt.fr/		

