

DECLARATION

FEDERATION CGT DU PERSONNEL DES ORGANISMES SOCIAUX Lors de l'INC Famille du 13 janvier 2023

Au lendemain de la présentation du projet de réforme des retraites par le gouvernement, la FNPOS CGT vous demande de porter, lors de vos multiples visites à l'Assemblée Nationale, ce que 80% des travailleurs en France souhaitent : le retrait de ce projet et le droit à la retraite à 60 ans.

M. Grivel, en tant que membre du Comex, avez-vous défendu les agents de notre institution en demandant une augmentation de la valeur du point à 10 euros... parce que nous sommes certains que vous aussi vous considérez que les mesurette 2022 ne sont pas à la hauteur. Après de nombreuses années blanches, les 3.5% bien en deçà de l'inflation ne permettent pas aux salariés de vivre dignement.

En tant que directeur de Caisse nationale, quelles mesures avez-vous prises pour sortir les salariés des conditions de travail désastreuses qui ne cessent de se dégrader. En effet, depuis votre prise de poste, soit 15 mois, nous ne cessons de vous alerter, de vous démontrer, que les salariés sont au bord de la rupture et de l'épuisement professionnel. Il est de votre responsabilité de prendre toutes mesures immédiates pour préserver la santé physique et mentale des salariés des Caf.

Aujourd'hui, vos choix politiques mettent à mal l'image de notre institution. Quand les agents se battent au quotidien pour payer le juste droit à tous, les médias se gargarisent sur les 477 millions d'euros de marché aux cabinets conseil ou de la fuite de données de 10 000 allocataires en Gironde. Cette externalisation de nos services ne fait qu'enrichir le capital et fragiliser la sécurisation des données de notre institution.

Chaque externalisation nous a été présentée comme un moyen de faire des économies. Des économies sur quoi ? Sur nos emplois ? 477 millions représentent combien d'ETP à la Sécurité sociale ? Soit vous vous êtes trompé dans vos calculs, soit vous ne connaissez pas du tout le montant de nos salaires.

De même concernant « Web help », nous vous rappelons que pour la CGT, faire appel à une société extérieure, sous couvert d'une surcharge d'activité, est inadmissible.

Si les Caf n'arrivent pas à répondre à la demande, c'est bien un problème de manque d'effectif. La seule réponse entendable est bien l'embauche et la formation des agents !

Quand allez-vous prendre des mesures permettant de rendre un service public de qualité ? Les agents veulent travailler dans de bonnes conditions pour remplir leurs missions.

Vous nous présentez un bilan d'échec sans perspective d'amélioration, de belles promesses de jours meilleurs et de réorganisations, nous attendons des mesures concrètes.

La FNPOS CGT réaffirme que la Sécurité sociale n'a pas besoin de COG pour fonctionner.

/...

.../...

Nous vous rappelons les difficultés réelles rencontrées quotidiennement par les salariés :

- Des systèmes informatiques défectueux (vos « rustines » ne fonctionnent pas)
- Des services surchargés avec des procédures inadaptées à la réalité des situations des allocataires
- Des heures supplémentaires à répétition pour résorber le retard
- Des réorganisations incessantes
- Des mutualisations à outrance
- Des fermetures des accueils et des agences décentralisées
- Le « tout numérique » au détriment de nos missions de service public sans prendre en compte la réalité des zones blanches et de la précarité numérique
- Un manque d'effectif
- Un Manque de reconnaissance salariale
- Un Manque d'évolution professionnelle
- L'impossibilité de rendre un vrai service public de qualité aux allocataires
- L'épuisement professionnel...

La liste est malheureusement bien longue et nous connaissons les conséquences : perte de sens au travail, arrêts de travail, démissions, ruptures conventionnelles, licenciements pour inaptitude, difficultés à recruter...

Toutes les INC se ressemblent.... Vous prenez note de nos revendications, de la vraie vie de notre institution, de ce qui se passe en bas... Mais jamais aucune réponse à nos questions... Vous répondez uniquement aux injonctions gouvernementales.

Quels sont les vrais objectifs de ces INC ? "Instances *NON* Concertées ».

Entendre et Ecouter, M. Grivel, sont deux notions différentes, laquelle allez-vous choisir dans vos bonnes résolutions pour cette nouvelle année 2023 ?