

# Elections professionnelles à Pôle Emploi

## Cadres et encadrants :

### Entre le marteau et l'enclume ?

**La Direction Générale a positionné les cadres et encadrants comme porteurs de sa stratégie au-devant des agents, tout en faisant croire que la confiance était la règle du jeu.**

Aujourd'hui pourtant, ils nous expriment clairement ne plus se sentir qu'un rouage parmi d'autres pour la Direction Générale. Nombreux sont ceux qui nous font part de l'explosion de la charge de travail et de leurs difficultés toujours plus grandes à essayer de donner du sens à des injonctions contradictoires.

Le constat est clair : les plans d'action successifs commandités par le gouvernement et le Directeur Général s'enchaînent, s'accumulent, sans répit et sans cohérence.

**Une seule chose compte : l'atteinte des indicateurs !**

### Subir une pression permanente, pour quel objectif ?

Depuis le confinement, le casque sur les oreilles, les réunions en visio s'enchaînent, jusqu'à 3 ou 4 par jour. Tous les niveaux de la hiérarchie supérieure y vont de leur incantation « Nous sommes attendus là-dessus », chacun exigeant un reporting.

**Attendus par qui, pour quoi ? Personne ne le sait plus. Il faut parer au plus pressé, chacun essaie de faire au mieux.**

Il n'y a jamais eu autant d'objectifs de résultats à atteindre au sein d'un service public, déconnectés, souvent, d'une réelle volonté d'être au service des usagers. Des objectifs tellement nombreux et tous « prioritaires » que plus rien ne l'est et que plus personne ne s'y retrouve

**L'animation et l'accompagnement des équipes deviennent ainsi les parents pauvres de l'activité managériale censée être « le cœur du métier ».**

Une des conséquences est qu'un grand nombre d'encadrants abandonnent leur métier, voire quittent Pôle emploi. De même, de moins en moins d'agents souhaitent accéder à ces fonctions, les directions rivalisent pourtant d'imagination pour séduire les candidats.

### Et si on parlait rémunération ?

Comme pour l'ensemble des personnels, la rémunération des cadres et encadrants n'est pas à la hauteur de leur qualification et de leur charge de travail.

L'individualisation s'accroît, la volonté de la direction est de forcer les encadrants à adhérer à sa politique d'objectifs et aux primes associées, à défaut d'augmenter les salaires et traitement. Quant au droit à la déconnexion et aux 35h, ils restent un mythe pour la plupart.

Enfin, la responsabilité des projets gouvernementaux et de la stratégie de Pôle emploi pèsent de plus en plus sur l'ensemble des personnels.

La CGT rappelle que les cadres et encadrants sont « des agents comme les autres », avec leur libre arbitre, le droit de ne pas être d'accord, le droit de se syndiquer et de faire grève.

**La CGT Pôle emploi porte une autre vision de l'encadrement et de ses missions, au sein d'un Service Public réellement tourné vers les besoins des agents et des usagers.**

# Voter pour la CGT, c'est revendiquer :



- Un réel rôle d'animation et d'accompagnement, et non de contrôleur.
- Des moyens à la hauteur des missions.
- Une meilleure rémunération non axée sur les primes et par conséquent les objectifs.
- La garantie d'un droit à la déconnexion.

Retrouvez ici la vidéo de la CGT



Dans les instances, sur le terrain, dans les négociations,

**La CGT EST DE TOUS LES COMBATS !**

Retrouvez ici la vidéo de la CGT



Du 13 au 23 novembre

**Votons** la cgt  
Pôle emploi



# Elections professionnelles à Pôle Emploi

## Agents des fonctions support : Augmentation des effectifs, reconnaissance des qualifications !

Les agents des fonctions support et des pôles Appui se sentent souvent « les oubliés » de Pôle emploi. Quand la Direction parle de « cœur de métier » pour ce qui concerne les activités de la relation de services, elle laisse à penser que les autres métiers sont secondaires.

Pour la CGT, le rôle de nos collègues est essentiel. Ils sont bien au cœur de l'ensemble des activités de Pôle emploi, que ce soit dans les directions, les plateformes ou les agences.

Néanmoins, les incitations à rejoindre le réseau afin d'être directement « à la production » sont récurrentes ; **cela va encore s'amplifier avec le projet France Travail et la volonté affichée du gouvernement de redéployer 4000 postes vers l'accompagnement.**

**Pour la CGT, il est nécessaire de renforcer les effectifs, mais pas au détriment des fonctions Support et des pôles Appui, qui, faute de moyens, rencontrent déjà des difficultés pour assurer leurs missions.**

A la place, Pôle emploi fait le choix des « mutualisations » et de la poursuite de l'externalisation. **Le paroxysme est atteint à la DSI où plus de la moitié des personnels de la filière informatique ne sont pas des agents de Pôle emploi, mais des prestataires.**

De plus, l'organisation imposée par la Direction éloigne les collègues fonctions Support et appui des agents du réseau. Ils peuvent avoir l'impression de traiter des réclamations « de clients internes » plutôt que d'apporter un véritable appui dans leurs pratiques professionnelles et leurs situations particulières.

**Pour la CGT Pôle emploi, les collègues des fonctions Support et des pôles Appui sont essentiels au Service Public de l'Emploi.**

Une des conséquences est qu'un grand nombre d'encadrants abandonnent leur métier, voire quittent Pôle emploi. De même, de moins en moins d'agents souhaitent accéder à ces fonctions, les directions rivalisent pourtant d'imagination pour séduire les candidats.

**Voter pour la CGT, c'est revendiquer :**

- Des effectifs et des moyens financiers.
- La fin de la sous-traitance.
- Une véritable mission d'appui auprès des agents et la fin du concept « clients internes/fournisseurs » et ainsi garantir une organisation de proximité.
- L'accès à des formations qualifiantes pour évoluer dans son emploi mais aussi pour que tout agent de Pôle emploi puisse avoir accès aux pôles appui et aux métiers spécifiques des fonctions support.

Du 13 au 23 novembre  
**Votons la cgt**  
Pôle emploi

**Dans les instances, sur le terrain, dans les négociations,**

**La CGT EST DE TOUS LES COMBATS !**