



Cette organisation du travail a des conséquences sur le service rendu et pénalise aussi les usagers. Contrairement à ce que prétendent nos directions, l'individualisation et la numérisation des services de Pôle emploi est bien loin de la personnalisation attendue. Pour la CGT, l'amélioration de notre quotidien passe par la défense inconditionnelle de nos missions de service public, basée sur la réponse aux besoins des usagers et donc sur une **obligation de moyens** et non de résultats.

Les politiques coercitives du gouvernement accompagnées de la mise à distance des usagers ne peuvent qu'augmenter leur insatisfaction et mécontentement.

Tenter « d'éteindre un feu » ne permet pas de comprendre les raisons profondes de la cause de l'incendie. C'est en s'attaquant à la racine du mal que la situation pourra s'arranger et non par des mesures sécuritaires ou d'éloignement des usagers.

Dans le cadre de leur mandat, les élus CGT se battent, dans toutes les instances, pour obliger la direction à respecter sa responsabilité légale quant à son obligation de protection de ses salariés.

Forts de votre vote les élus CGT luttent au quotidien pour une nouvelle organisation du travail plus humaine et respectueuse des agents comme des usagers, ce qui implique des moyens nécessaires et suffisants au service de nos missions.

Retrouvez [ici l'intégralité](#) des définitions de ce tract

## Voter pour la CGT c'est revendiquer :

- **L'abandon d'une politique d'obligation de résultats** au profit d'une obligation de moyens pour notre service public
- **L'augmentation des CDI et la titularisation de nos collègues précaires**
- L'abandon du choix idéologique de formation des agents et encadrants à un **savoir être** (ou autres techniques de manipulation mentale)
- **La mise en place de formations qualifiantes** pour l'ensemble des métiers
- **La fin de l'individualisation du travail, l'arrêt des contrôles incessants** sur notre activité et le retour à une dimension collective du travail
- **L'arrêt de la stigmatisation des travailleurs privés d'emploi**

**Dans les instances, sur le terrain, dans les négociations,**

# La CGT EST DE TOUS LES COMBATS

Retrouvez **ICI** la vidéo de la CGT sur les conditions de travail



Du 13 au 23 novembre

**Votons** **la cgt**  
Pôle emploi