



LFSS, quel impact sur les métiers à la Sécu ?

Bonjour Tata, j'aimerais te poser quelques questions pour un projet. Peux-tu m'expliquer comment les Lois de Financement de la Sécurité Sociale (LFSS) impactent ton métier, toi qui travailles à la sécu ?

Bien sûr, ma chérie. Les budgets sont réduits chaque année à travers les COG qui sont les conséquences des lois de financement de la sécu pour ses salariés et qui affectent directement notre travail. Nous avons moins de ressources pour accomplir nos tâches, ce qui entraîne une surcharge de travail et une pression accrue sur les employés.

Et comment cela affecte-t-il l'emploi au sein de la Sécurité sociale ?

Les réductions budgétaires mènent à des suppressions de postes. Moins de personnel signifie que ceux qui restent doivent assumer plus de responsabilités et de dossiers à traiter, et sans augmentation de salaire. Cela décourage aussi les nouvelles recrues, car les conditions de travail deviennent de plus en plus difficiles.

Qu'en est-il des conditions de travail ?

Les conditions de travail se détériorent un peu plus chaque année. Nous avons moins de moyens pour améliorer nos outils de travail ou pour suivre des formations ou simplement faire correctement notre métier. Le stress augmente, ce qui peut affecter notre santé mentale et physique. De plus, les fermetures de sites se multiplient, on ne travaille plus à côté de notre lieu d'habitation ce qui rend difficile la conciliation entre vie personnelle et vie professionnelle. J'ai donc accepté du télé-travail mais on me demande toujours plus de rentabilité pour le renouveler chaque année. Et cela justifie en plus les fermetures de sites supplémentaires... bref j'ai 30 ans de caisse et je ne me suis jamais sentie aussi mal dans mon travail.

Et le service rendu à la population, comment est-il impacté ?

La qualité du service rendu à la population en souffre également. Avec moins de personnel et de ressources, les délais de traitement des dossiers s'allongent. Les bénéficiaires doivent attendre plus longtemps pour recevoir leurs prestations ou obtenir un rendez-vous. De plus la qualité n'est pas toujours là, car on nous demande surtout de faire du chiffre. Et de plus, les accueils de la sécu ferment les uns après les autres, la population doit se débrouiller quasi seule avec internet. Cela peut créer un sentiment de frustration et de méfiance envers nos services et les agents d'accueil.

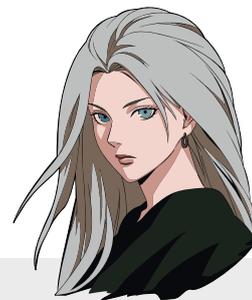
La LFSS a eu également un impact significatif dans le secteur de la santé. Dans l'hôpital public par exemple, les restrictions budgétaires ont conduit à des réductions de personnel et à des limitations dans l'achat de nouveaux équipements, matériels parfois obsolètes et insuffisants. Cela signifie que les infirmiers, médecins doivent faire plus avec moins, ce qui est épuisant et démoralisant pour le personnel et affecte la qualité des soins. Pour les patients, c'est inquiétant. Tu as entendu parler des problèmes de prise en charge aux urgences ? Inacceptable de nos jours ! La France est un pays riche, par choix d'asphyxie des ressources de la sécu, on laisse des personnes y compris très âgées plus de 20h sur un brancard.

Que peuvent faire les salariés pour améliorer la situation ?

Les salariés peuvent se mobiliser et faire entendre leur voix à travers des syndicats. Moi j'ai adhéré à la CGT.

Elle défend la Sécurité sociale la CGT ?

Oui, elle est toujours au plus près des salariés et elle m'a permis de comprendre que d'autres choix sont possibles.



A CAUSE DES LFSS

**10 000
POSTES EN
MOINS**

**PERTE DE 10 000 POSTES EN CPAM
(CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE) DEPUIS LES ANNÉES 2000**

**25%
D'ACCUEIL EN
MOINS**

**EN 24 ANS LE NOMBRE D'ACCUEIL À BAISSÉ DE 25% DANS LES CPAM (CAISSE PRIMAIRE
D'ASSURANCE MALADIE) ET 17% DANS LES CAF (CAISSES D'ALLOCATIONS FAMILIALES)**

URGENCE :

**EN 2022, IL Y A EU 2385 « ÉVÈNEMENTS INATTENDUS » GRAVES DONT LES DÉCÈS CONTRE 1874
EN 2021. (HAUTE AUTORITÉ EN SANTÉ)**

**LE TOUT
INTERNET**

**EN 2023 15,4 % DE LA POPULATION FRANÇAIS EST EN SITUATION D'ILLECTRONISME (SITUATION
D'UNE PERSONNE QUI NE MAÎTRISE PAS LES COMPÉTENCES DE BASE POUR UTILISER LES OUTILS
NUMÉRIQUES ET/OU ACCÉDER À INTERNET). INSEE**

**RENONCER À
SES DROITS**

**UN QUART DES FRANÇAIS A RENONCÉ À AU MOINS À UN SOIN AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS
(SOURCE ODENORE, IRDES).**

1/3 DES FRANÇAIS ONT RENONCÉ AUX DROITS DANS LA BRANCHE FAMILLE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE.

REPRENONS LA SÉCU EN MAIN !

SUPPRESSION DES PLFSS !

MOBILISONS NOUS LE 1^{ER} OCTOBRE !