

DECLARATION

Fédération Nationale CGT des Personnels des Organismes Sociaux

INC FAMILLE – 26 NOVEMBRE 2025

M. Grivel, les INC famille se suivent et se ressemblent, comme à chaque fois, la CGT dénonce toutes les problématiques de notre branche qui restent sans réponse. La branche famille va mal et se paupérise.

Vous partagez régulièrement nos constats et nos alertes et pourtant rien n'a changé. Aucune amélioration, ni pour les allocataires, ni pour les salariés.

Les conditions de travail continuent de se dégrader face à une charge de travail en constante augmentation pour répondre à la multitude des réformes, sans effectifs pérennes supplémentaires et sans que les moyens (informatique, formations...) ne soient anticipés et mis en place. Ce sont encore les agents qui subissent et doivent s'adapter sans aucune contrepartie.

Ou du moins, la contrepartie c'est malheureusement les nombreux départs, les arrêts maladie qui se multiplient, l'augmentation du mal-être et de la souffrance au travail...

Quand est ce que la CNAF remettra l'humain au cœur de ses préoccupations ?

En parlant de contrepartie et de reconnaissance des salariés, revenons sur la mascarade de la classification de manière globale qui, au-delà d'être méprisante pour les personnels en place, a été encore plus cynique dans la branche famille : où sont passés les milliers de parcours de la phase 3 promis par l'employeur ?

Les promesses n'engagent que ceux qui y croient.

Pour la CGT, la seule réponse à apporter à l'urgence sociale vécue aujourd'hui par les personnels est l'augmentation de la valeur du point à 10€ et son indexation sur l'inflation. En tant que président du comex de l'UCANSS, vous portez la responsabilité de l'appauvrissement des personnels de la Sécu qui ont perdu en pouvoir de vivre depuis des années.

Comment la branche famille pouvoir continuer d'absorber les multiples réformes qui arrivent (Allocation Sociale Unique, le nouveau congé de naissance et ses impacts, la prime de fin d'année, les différentes prises en compte des ressources dans les prestations...) sans moyens supplémentaires ?

Et à côté de cela, les budgets, notamment ceux d'action sociale, sont sous consommés par le manque de moyens humains pour les mettre en œuvre et par un cadrage national toujours plus rigide pour les attribuer.

De la même façon, les orientations nationales concernant l'organisation, la méthodologie du travail (approche populationnelle, VCA, standardisation...) déshumanisent les allocataires pour les transformer en « clients ».

.../...

Et ce n'est pas l'introduction de l'IA qui arrangera la situation.

Avez-vous perdu l'essence même de nos missions de service public basées sur la solidarité, pourtant essentielle dans le contexte de précarisation et paupérisation de la population ?

Les tensions, dont vous êtes responsable, s'accroissent dans nos organismes. Les mobilisations en cours au sein des CAF par des services entiers, à l'instar des travailleurs sociaux, contrôleurs, informaticiens et autres, illustrent bien le manque de reconnaissance et le ras le bol des personnels de la branche, tous métiers confondus.

La CGT exige une réponse urgente à la hauteur pour tous les personnels de la branche afin de revaloriser leur métier, de leur donner réellement les moyens de remplir leurs missions et de leur permettre de vivre dignement de leur salaire.